



Azienda Ospedaliera

"Gaetano Rummo"

Carta dei Servizi 2008

www.ospedalerummo.it

Avere la Carta dei Servizi è per ogni Azienda o Ente Pubblico un obbligo di trasparenza verso i cittadini, una garanzia di chiarezza circa quello che si è in grado di offrire ed in quanto tempo lo si può ottenere, oltre ad una corretta informazione su tutta l'organizzazione aziendale.

Oggi la nostra Azienda è oggetto di un rilevante intervento di ammodernamento strutturale di molte unità operative e di tutto il comparto operatorio, si stanno acquisendo moderne tecnologie e si sta procedendo all'attivazione di veloci forme di gestione e di servizi. L'intero processo esiterà nel concentrare tutta l'emergenza al Padiglione "San Pio", in modo da poter operare in prossimità dell'eliporto che dovrebbe entrare in funzione a breve.

Tutto ciò, è evidente, renderà necessaria a breve la rivisitazione di questa edizione della "Carta", che riteniamo comunque debba essere il principale strumento di comunicazione di un'Azienda Ospedaliera con gli utenti.

Anche in questa edizione, comunque, come previsto dalla legge, vengono descritti gli impegni assunti dall'Azienda nei confronti del cittadino permettendogli di conoscere il servizio sanitario pubblico, di partecipare all'attività dei servizi offerti e di tutelarsi da eventuali inadempienze.

Per rendere ancora più reali questi imprescindibili diritti all'edizione cartacea si affianca anche quella sul web che viene periodicamente aggiornata sul sito www.ospedalerummo.it, dove è possibile anche seguire l'attività convegnistica e di aggiornamento che si svolge al "Rummo".

Sullo stesso sito, infine, è possibile mensilmente visionare i tempi d'attesa medi per ogni tipo di erogazione sanitaria. Ovviamente, il linguaggio e il formato utilizzati hanno l'obiettivo di consentire una facile consultazione da parte di tutti gli interessati, senza per questo venir meno alle ovvie esigenze di completezza informativa.

Infine, mi preme sottolineare che tra gli obiettivi che l'A.O. "Rummo" si prefigge di conseguire con la Carta dei Servizi vi è quello prioritario di rendere più efficace ed appropriata l'intera attività sanitaria erogata, da quella diagnostica a quella terapeutica, attivando nel contempo un costante processo di umanizzazione dell'assistenza che tenga pienamente conto dei diritti dei cittadini.

Il Direttore Generale
Rosario Lanzetta

L'Azienda aderisce alle disposizioni normative Nazionali ed Internazionali, pertanto l'erogazione dei servizi avviene nel rispetto dei seguenti principi:

Eguaglianza: i servizi e le prestazioni sono erogati secondo regole uguali per tutti, senza distinzioni di sesso, razza, lingua, ceto, religione ed opinione politica.

Imparzialità: i servizi e le prestazioni sono erogati adottando verso gli utenti comportamenti obiettivi equi ed imparziali.

Continuità: i servizi sono erogati in maniera continuativa e senza interruzioni.

Diritto di Scelta: tutti i cittadini aventi diritto alle prestazioni del Servizio Sanitario Nazionale possono liberamente scegliere di avvalersi dei servizi dell'ospedale.

Partecipazione: i cittadini sono impegnati a collaborare al miglioramento della qualità dei servizi erogati, anche attraverso le associazioni di volontariato e di tutela.

Efficienza ed Efficacia: gli operatori dell'ospedale sono costantemente impegnati a garantire che le prestazioni erogate rispondano ai criteri di efficienza ed efficacia.

L'azienda Ospedaliera "Rummo" aderisce
all'iniziativa dell'Assessorato alla Sanità
della Regione Campania
Insieme per la sanità
iniziativa di ascolto della Regione Campania

tel 800187514

Dirigente Guido Quici

L'Ufficio Relazioni con il Pubblico ha quale finalità quella di migliorare il rapporto tra i cittadini-utenti ed i servizi e svolge le seguenti funzioni:

Informazione: l'U.R.P. fornisce informazioni chiare e complete sulle prestazioni sanitarie, sulle attività e sui servizi dell'Azienda, sulle procedure e sui tempi d'attesa. Le informazioni vengono date sia telefonicamente che personalmente; per garantire un accesso semplificato, è stato attivato uno sportello informativo (tel. 082457500) sito al Piano Terra Padiglione G. Rummo.

Accoglienza: tale funzione ha l'obiettivo di limitare i disagi conseguenti al rapporto con la struttura e consiste nell'accogliere le persone, ascoltarle, comprenderne i bisogni, orientarle attraverso percorsi corretti e, se necessario, accompagnarle verso i singoli servizi.

Tutela: i cittadini-utenti possono presentare all'U.R.P., verbalmente e per iscritto, segnalazioni e reclami qualora ritengano che si sia verificata una situazione o un comportamento che abbia negato o limitato la fruibilità delle prestazioni. È possibile consultare nella pagina seguente la procedura di accoglimento e definizione del reclamo. L'U.R.P. esegue periodicamente indagini sulla Customer Satisfaction.

Partecipazione: L'U.R.P. instaura rapporti di collaborazione e confronto con le associazioni di volontariato per migliorare gli aspetti che riguardano l'umanizzazione.

Orario di apertura sportello U.R.P. dal lunedì al sabato dalle ore 8,00 alle 13,00

Come raggiungerci: dall'ingresso di Viale Delcogliano seguire la striscia verde.
Padiglione: Gaetano Rummo- Piano Terra tel. 082457500

dirigente: Padiglione Direzione e Servizi Generali - Primo Piano 082457502
e-mail: urp@ao-rummo.it

Meccanismi di Tutela e Verifica

Soggetti che possono presentare segnalazioni, suggerimenti e reclami

I cittadini, le associazioni di Volontariato e le associazioni di Consumatori possono presentare segnalazioni, suggerimenti e reclami contro gli atti o i comportamenti che neghino o limitino la dignità del cittadino e la fruibilità delle prestazioni sanitarie.

Modalità di presentazione

Gli utenti esercitano il proprio diritto con:

Lettera indirizzata ed inviata all'Azienda Ospedaliera "G. Rummo"

Compilazione e sottoscrizione del modello per segnalazioni, suggerimenti e reclami distribuito presso l'Ufficio Relazioni con il Pubblico ed allo Sportello Informazioni.

Segnalazioni a mezzo fax indirizzate all'U.R.P.

Colloquio con gli operatori dell'U.R.P., sia personale che telefonico.

L'Ufficio relazioni con il Pubblico, a seguito dei colloqui con i cittadini, s'impegna per la ricerca della possibile soluzione. In base alla Legge n. 675/96 sulla tutela della privacy, viene garantita la riservatezza dei dati forniti dai cittadini attraverso le segnalazioni ed i reclami.

Termini di presentazione

La segnalazione o il reclamo, dovranno essere presentati entro 10 giorni dal momento in cui l'interessato ha avuto coscienza dell'atto o del comportamento lesivo dei propri diritti, in armonia con il disposto dell'art. 14 comma 5 del D.L. 502/92, così come modificato dal D.L. 517/93. Si rende noto che nel rispetto della richiesta di anonimato le segnalazioni/reclami non sottoscritti, saranno presi in considerazione in termini di valutazione generale del funzionamento dei servizi.

Termini e modalità per la risposta

Le segnalazioni/reclami qualora non trovino immediata soluzione, devono avere risposta entro 30 giorni dalla presentazione. Il Dirigente dell'U.O. U.R.P. ne effettua la registrazione, li istruisce e a seconda dell'oggetto della segnalazione, li trasmette al Direttore della Struttura interessata. Il Direttore della Struttura, predispone gli approfondimenti necessari, adotta le misure per evitare la persistenza del disservizio e fornisce un'appropriata risposta che l'U.R.P. invierà al cittadino.

Ai sensi della Legge 241/90, il Responsabile U.R.P. provvede ad inviare risposta ai cittadini nei termini previsti dal presente regolamento e riesaminare il reclamo qualora il cittadino si dichiari insoddisfatto della risposta ricevuta.

Il Servizio Sociale Ospedaliero è una realtà ben consolidata ed integrata all'interno dell'Azienda Ospedaliera, il cui ruolo è quello di fornire risposte efficienti ed efficaci, ai bisogni dei cittadini.

Le principali funzioni svolte dal Servizio Sociale sono:

aiuto ai pazienti ed ai loro familiari per problemi connessi con la malattia ed il ricovero ospedaliero;

collegamento con le istituzioni e le comunità per gli interventi integrati di ordine sociali; informazione, consulenza e sostegno in ambito economico, sociale, assistenziale;

consulenza socio-assistenziale per i soggetti più deboli e non autosufficienti e tutela dei minori, in collaborazione con i Tribunali ed i Giudici Minorili per tutti i casi previsti dalla Legge.

Il Servizio Sociale, per le sue peculiari attività, si interfaccia e si integra con l'area dell'Accoglienza per tutte quelle problematiche relative ai possibili disagi derivanti dall'approccio tra cittadino e struttura.

Orario di apertura: dal lunedì al venerdì dalle ore 8,00 alle 13,30
lunedì e mercoledì dalle ore 14,30 alle 18,00

Volontariato

È stato rinnovato con delibera n. 209 del 7 aprile 2008 il Comitato di Partecipazione Interaziendale dell'A.S.L. BN1 e dell'A.O. G. Rummo. Il Comitato è formato da 11 rappresentanti designati dalle Organizzazioni di Volontariato e di Tutela con compito di verificare e controllare il funzionamento delle strutture e dei servizi socio-sanitari dal lato degli utenti.

Come raggiungerci

Padiglione: San Pio da Pietrelcina- Piano Terra tel. 082457319- 082457420

e-mail: milena.pregnoiato@ao-rummo.it

Dall'ingresso di Viale Delcogliano seguire la striscia marrone.

Il Ricovero - Oltre al ricovero in urgenza, sono possibili: il ricovero in regime ordinario e il Day Hospital e Day Surgery. **Ricovero Ordinario**, di regola è deciso dal medico del reparto che su proposta del medico di medicina generale, o di specialisti, ne valuta la reale necessità. Nel caso in cui non vi sia disponibilità di posti letto, il medico della U.O. annota la prenotazione in un apposito registro, con tempi di attesa legati al tipo di patologia. I degenti hanno diritto entro 30 gg dalla dimissione, al controllo senza necessità di esibire l'impegnativa. **Ricovero a ciclo diurno**, è un ricovero programmato di uno o più giorni nei quali vengono assicurate prestazioni diagnostiche e/o terapeutiche specialistiche durante il giorno. Si accede a tale forma di ricovero su indicazione del medico di medicina generale o dello specialista del S.S.N. o dell'Azienda che ha già visitato ambulatorialmente o in regime ordinario il paziente.

Preospedalizzazione - Coordinatore: Ugo Dell'Unto

La preospedalizzazione è finalizzata a ridurre i tempi di attesa per l'esecuzione di un intervento chirurgico in regime di ricovero ordinario. In un unico accesso sono assicurate le prestazioni e le consulenze propedeutiche all'intervento. È rilasciata, dal chirurgo proponente il ricovero, una guida.

Ubicazione: Padiglione G. Rummo Piano Terra, tel. 082457292

dal lunedì al venerdì dalle ore 8,00 alle 14,00; lunedì e mercoledì dalle ore 14,00 alle 17,00.

Dall'ingresso di Viale Delcogliano seguire la striscia verde.

Prestazioni per i Cittadini Stranieri

Il ricovero è gratuito nei seguenti casi: Ricovero d'urgenza - Cittadini CEE che presentano Mod. E111 - Cittadini Extra Comunitari in possesso di tessera sanitaria

Dimissioni dal Reparto - Al momento della dimissione sarà consegnata la lettera di dimissioni con la prescrizione terapeutica alla quale attenersi

Rilascio delle Cartelle Cliniche - Il cittadino può richiedere la copia della cartella clinica all'Ufficio Cartelle Cliniche, piano terra Padiglione Gaetano Rummo-telefono 0824 57416 (dall'ingresso di Viale Delcogliano seguire la striscia verde); al momento della richiesta deve fornire i dati anagrafici, data e la U.O. presso cui è stato effettuato il ricovero, esibire il documento di riconoscimento e pagare i diritti di segreteria: euro 10,00 per il rilascio ordinario (entro 30 giorni dalla richiesta); euro 10,00 anche per la spedizione postale con posta prioritaria; euro 15,00 per la spedizione con raccomandata. Il pagamento deve essere effettuato presso il CUP, sito al piano terra del Padiglione Gaetano Rummo (dall'ingresso di Viale Delcogliano seguire la striscia verde). La copia della cartella può essere rilasciata anche ad un'altra persona munita di delega autenticata e di una fotocopia del paziente interessato. Per informazioni tel. 082457416 o vi a fax al n. 082457261.

Rilascio Temporaneo di documentazione relativa a prestazioni strumentali eseguite in regime di ricovero - Le radiografie, o altri tipi di esami relativi a prestazioni strumentali eseguite in regime di ricovero possono essere rilasciati in visione, previa richiesta scritta dell'utente, utilizzando apposita modulistica messa a disposizione dalla U.O. Diagnostica per Immagini.

L'Assistenza specialistica diagnostica e terapeutica ambulatoriale - L'Azienda Ospedaliera G. Rummo effettua per il tramite dei propri ambulatori interventi specialistici, diagnostici e terapeutici necessari per il trattamento delle malattie. L'assistenza specialistica comprende le visite ambulatoriali, le prestazioni specialistiche e di diagnostica strumentale e di laboratorio. Le prestazioni che non rientrano nei Livelli Essenziali di Assistenza sono erogabili previa corresponsione dell'intero importo stabilito dal SSN a carico del cittadino.

Modalità di richiesta - Per ottenere una visita o una prestazione specialistica o diagnostica, è necessaria la richiesta del medico. Gli assistiti del S.S.N. sono tenuti al pagamento della quota di partecipazione della spesa sanitaria, secondo le norme vigenti.

La prenotazione delle prestazioni - Le modalità di prenotazione si effettuano o telefonando al Call-Center (tel. 0824 334026) o presso il CUPT sito al Piano Terra Padiglione G. Rummo (dall'ingresso di Viale Delcogliano seguire la striscia verde). Informazioni più dettagliate sono riportate nelle schede delle singole Unità Operative.

Ticket (pagamento della quota di partecipazione alla spesa sanitaria)

Il ticket massimo dovuto dal cittadino è di euro 36,15 e può essere versato al momento della prenotazione e, comunque, prima dell'erogazione della prestazione.

Assistenza specialistica: prestazioni diagnostiche strumentali e di laboratorio, visite specialistiche per un importo massimo di euro 36,15 per ricetta, che può contenere fino ad otto prestazioni della stessa branca specialistica.

Esenzioni per età e reddito: sono esenti i cittadini di età inferiore a 6 anni e di età superiore ai 65 anni appartenenti ad un nucleo familiare con un reddito complessivo lordo, riferito all'anno precedente, ad euro 36.151,98. L'esenzione è personale quindi non può essere estesa ai familiari a carico; l'interessato deve dichiarare la condizione reddituale sul retro della ricetta.

Titolari di pensione al minimo di età superiore a 60 anni: sono esenti i cittadini di pensione al minimo di età superiore a 60 anni ed i familiari a carico, purchè appartenenti ad un nucleo familiare con un reddito complessivo lordo riferito all'anno precedente non superiore ad euro 8.263,31 aumentato ad euro 11.362,05 in presenza di coniuge non legalmente ed effettivamente separato, ulteriormente incrementato di euro 516,46 per ogni figlio a carico. L'interessato (o un suo familiare) deve dichiarare la condizione reddituale sul retro della ricetta. Devono essere compresenti ambedue i requisiti previsti, cioè la titolarità della pensione minima ed il limite di reddito familiare.

Disoccupati: i soggetti che percepiscono l'indennità specifica in quanto iscritti alle liste di mobilità, e che sono iscritti alle liste dei disoccupati, sono considerati a tutti gli effetti lavoratori "licenziati". La condizione di disoccupato deve risultare al momento della fruizione della prestazione e l'interessato deve autodichiarare la condizione su apposita modulistica messa a disposizione dagli operatori CUPT.

Titolari di pensione o assegno sociale: sono esenti tutti coloro che hanno compiuto i 65 anni e beneficiano di pensione o assegno sociale. Per ulteriori chiarimenti sui requisiti riferirsi alle disposizioni I.N.P.S. (www.inps.it).

Esenzione per condizione soggettiva: specifiche esenzioni sono previste per: atti di donazione di sangue, donazione di organi, determinate prestazioni specialistiche per la maternità e per il monitoraggio della gravidanza, prestazioni connesse ad infortuni sul lavoro.

Esenzioni per patologie o condizioni invalidanti: i cittadini affetti da forme morbose o da condizioni invalidanti sono esenti dalla compartecipazione alla spesa secondo le modalità previste dalla normativa vigente. Ciascuna malattia o condizione invalidante è contrassegnata da uno specifico codice identificativo di esenzione.

Controlli sulla veridicità delle dichiarazioni: Tutte le autocertificazioni sono sottoposte a campionatura randomizzata per controlli di veridicità tramite l'ufficio della Massima Occupazione ed il Nucleo P.T. del Comando Provinciale della Guardia di Finanza.

Tutti i codici di esenzione in base alla normativa regionale campana sono visionabili su: www.sito.regione.campania.it/insiemesanita/faq.asp

Direttore Generale **Rosario Lanzetta**

Direttore Sanitario **Michele Rossi**

Direttore Amministrativo **Alberto Di Stasio**

Organo di Controllo **Collegio Sindacale**

Strutture in Staff alla Direzione Generale

Affari generali - Ida Ferraro

Direzione medica di presidio - Pasquale Ferro

Servizio infermieristico - Carmine Tirino

Servizio prevenzione e protezione - Antonio Simone

Dipartimento Valutazione e Qualità - Guido Quici

S.C. Controllo di Gestione SIO - Guido Quici

Polimbulatori SSD CUPT - Emilio Iervoglino

Ufficio Relazioni con il Pubblico - f.f. Guido Quici

S.S.D. Progettualità e marketing - Arturo Scognamiglio

Ufficio Comunicazione - Andrea Tortora

Ufficio Relazioni Sindacali - Andrea Tortora

Formazione Aziendale - Carmine Perreca

Dipartimento Risorse Aziendali - Carlo Pascucci

Area Provveditorato ed Economato - Carlo Pascucci

Area Risorse Umane - Maria Nicoletta Mercuri

Area Risorse Economiche - Marina Pinto

Area Tecnico Manutentiva - Giuseppe Maniscalco

Ingegneria Clinica - Giampaolo Catalano

direttore Guido Quici

Il Dipartimento di Valutazione e Qualità rappresenta un supporto fondamentale alle decisioni aziendali, entrando in relazione con i diversi attori che vivono l'ospedale: pazienti, professionisti, dipendenti, sindacati, cittadini. Integra al suo interno gli strumenti di supporto al management per la programmazione, la negoziazione di budget, il monitoraggio gestionale (attraverso il Sistema Informativo Ospedaliero ed il Controllo di Gestione) e clinico (attraverso le funzioni di epidemiologia clinica, di implementazione delle linee guida basate sull'evidenza e l'applicazione della metodica PRUO per il controllo dell'appropriatezza), la valutazione strategica dei dirigenti. E dunque una struttura trasversale per l'azienda, che ne tasta "il polso" e ne supporta il cambiamento verso il miglioramento continuo.

Relazioni con i Dipendenti e la Stampa

L'Ufficio Relazioni Sindacali (URS): La struttura è finalizzata al soddisfacimento delle aspettative del personale in tema di crescita professionale e di corrette applicazione delle norme contrattuali con il coinvolgimento di tutti i dipendenti al raggiungimento degli obiettivi prefissati sia in termini qualitativi che quantitativi anche attraverso sistemi incentivanti. Cura le funzioni di segreteria per i rapporti che l'Azienda ha con le organizzazioni dei lavoratori. I rappresentanti sindacali possono prendere visione presso l'URS del testo integrale delle delibere aziendali pubblicate (e-mail: urs@ao-rummo.it).

L'Ufficio Comunicazione: cura la diffusione interna all'Azienda di tutte le informazioni sulla vita dell'ospedale attraverso la rete telematica. Aggiorna il sito web aziendale con i comunicati stampa, le novità sui servizi offerti, sulle attività formative, su i bandi e i concorsi. Gestisce i rapporti esterni con i mezzi di comunicazione e l'organizzazione di conferenze stampa.

sito web: <http://www.ospedalerummo.it> - www.ao-rummo.it

e-mail: andrea.tortora@ao-rummo.it; addetto stampa: ufficio.stampa@ao-rummo.it

Come raggiungerci

Padiglione: Direzione e Servizi Generali- Primo Piano tel. e fax 082457548

e-mail: guido.quici@ao-rummo.it

Dall'ingresso di Viale Delcogliano seguire la striscia bianca.

S.C. Epidemiologia Valutativa-Controllo di Gestione

direttore Guido Quici

È una struttura di supporto alle attività decisionali di governo che consente di analizzare, da un punto di vista epidemiologico, le prestazioni sanitarie erogate dall'azienda e di rilevare da un punto di economicità dei vari livelli di responsabilità rispetto agli obiettivi ed alle strategie definite.

Epidemiologia Valutativa

Settore di stretta pertinenza sanitaria preposta alla rilevazione, monitoraggio e valutazione delle attività ambulatoriali di Pronto Soccorso, di consulenza interna e di ricovero con rilevazione degli indicatori di performance ospedaliera, di appropriatezza dei ricoveri. Il settore effettua analisi epidemiologiche e valutative sulla tipologia dei ricoveri interfacciandosi con il territorio in funzione degli aspetti legati alla mobilità sanitaria.

Controllo di Gestione

Settore di attività finalizzata alla misurazione dell'efficienza, efficacia ed economicità dei vari livelli di responsabilità gestionali rispetto alle strategie, politiche e programmi adottati dalla Direzione Generale. Le peculiari attività del settore sono la programmazione, la predisposizione del budget la definizione del piano dei centri di responsabilità e di costo, la verifica dell'efficienza/efficacia delle strutture, analisi degli scostamenti tra obiettivi e risultati e l'analisi dei costi e dei ricavi.

Ufficio Budget

È l'ufficio preposto alla elaborazione ed assegnazione del budget ai singoli centri di responsabilità. È l'anello pregnante del sistema rispetto al quale la S.C. di riferimento (Controllo di Gestione), sulla scorta degli indirizzi politici dell'organo di governo, assegna ai singoli centri di responsabilità gli obiettivi da raggiungere con le risorse necessarie.

S.I.O.

Il Sistema Informativo Ospedaliero è finalizzato alla rilevazione, monitoraggio, elaborazione ed elaborazione dei dati sanitari, finanziari, amministrativi e tecnici quale supporto agli organi decisionali ed ai livelli di responsabilità. Il sistema definisce la tipologia di informazione da rilevare, le fonti da cui attingere e, successivamente, riversa i flussi informativi al Ministero della Salute, all'I.S.T.A.T., alla Regione Campania ed all'A.R.S.A.N..

Corso di Laurea Infermieristica - Coordinatrice Anna De Vita

L'Azienda Ospedaliera è Polo periferico della II Università degli Studi di Napoli per il Corso Universitario Infermieristico. Il corso ha durata triennale e si conclude con un esame finale e con il rilascio del relativo Diploma di Laurea. Ubicazione: Padiglione San Bartolomeo -Tel. 0824 57453

Corso di Laurea I livello per Ostetriche - Direttore Prof. Dott. Giorgio Carlomagno

Coordinatrice Mina Pannella

L'Azienda Ospedaliera è polo periferico dell'Università la Sapienza di Roma. Il corso ha durata triennale e si conclude con un esame finale e con il rilascio del relativo Diploma di Laurea. Ubicazione: Padiglione San Pio -Tel. 0824 57351

Corso di Laurea I livello Tecnici di Radiologia - Direttore Dott. Alfonso Bencivenga

L'Azienda Ospedaliera è polo periferico della Università Federico II Facoltà di Medicina e Chirurgia di Napoli. Il corso ha durata triennale e si conclude con un esame finale e con il rilascio del relativo titolo professionale. Ubicazione: Padiglione Santa Teresa della Croce -Tel. 0824 57237

Formazione Permanente

L'Azienda Ospedaliera G. Rummo è dotata di una struttura di formazione permanente preposta all'elaborazione del Piano di Formazione Annuale.

L'Azienda Ospedaliera è provider presso il Ministero della Salute per l'Educazione Continua in Medicina. Si organizzano Eventi formativi , Convegni , Corsi, con ECM, sia per i dipendenti che per gli operatori sanitari di altre strutture che ne facciano richiesta.

CUP Poliambulatori

responsabile Emilio Iervoglino

Il CUP è dotato di 6 sportelli polivalenti con funzioni di prenotazione e pagamento ticket; è attivo tutti i giorni dalle 7,30 alle 13,00 e dalle 14,00 alle 18,00. Il sabato sono aperti 4 sportelli con orario 7,30-13,00. Se già in possessore dell'impegnativa regionale, è possibile effettuare prenotazioni telefoniche al call-center n. 0824334026; il servizio è attivo con gli stessi orari del CUP.

I Poliambulatori centralizzati raggruppano quella parte delle attività ambulatoriali dove maggiore è la richiesta da parte degli utenti per le quali non è richiesta alta tecnologia. Sono stati raggruppati in un'unica area accessibile direttamente dal CUP ed erogano le prestazioni secondo un calendario predefinito. La struttura è dinamica in quanto l'allocazione è suscettibile di modifiche in base al reale fabbisogno dell'utenza.

Come raggiungerci: dall'ingresso di Viale Delcogliano seguire la striscia verde.

Padiglione: Padiglione "Rummo" - Primo Piano - tel. 0824 57429.

Servizio infermieristico

responsabile Carmine Tirino

Il Servizio Infermieristico, quale struttura organizzativa dotata di autonomia tecnico-gestionale, opera in posizione di staff con la Direzione Generale come strumento per pianificare, programmare, organizzare ed erogare assistenza infermieristica di qualità.

Come raggiungerci: dall'ingresso di Viale Delcogliano seguire la striscia verde.

Padiglione: Padiglione "Rummo" - Primo Piano - tel. 082457528- 082457573

direttore Pasquale Ferro

Il Direttore del Presidio Ospedaliero esercita, all'interno del presidio al quale è preposto, la funzione di garante della coincidenza della risposta ospedaliera alla domanda di salute espressa dal territorio, nell'ambito degli indirizzi strategici stabiliti dalla Direzione Aziendale e del budget attribuito alla produzione ospedaliera. Il Direttore di Presidio svolge le seguenti funzioni:

è responsabile degli aspetti igienico-organizzativi, della conservazione della documentazione clinica, dell'organizzazione complessiva dell'attività del presidio; vigila sulla continuità dell'assistenza sanitaria; effettua valutazioni tecniche, scientifiche e organizzative in ordine alle richieste di apparecchiature; predispone linee guida e vigila sulla raccolta, trasporto, stoccaggio e smaltimento dei rifiuti ospedalieri; predispone le procedure e vigila sull'attività di pulizia, disinfezione, disinfestazione e sterilizzazione; effettua strategie e protocolli di lotta contro le infezioni ospedaliere; vigila sulla gestione delle liste di attesa; effettua attività di medicina legale nella gestione delle visite necroscopiche e di tutte le denunce obbligatorie.

Come raggiungerci

Padiglione: Rummo- Primo Piano tel. 082457417 - fax 082457261

e-mail: pasquale.ferro@ao-rummo.it

Dall'ingresso di Viale Delcogliano seguire la striscia verde.

Servizio di Prevenzione e Protezione

Coordinatore Antonio Simone tel. 0824/57743

È una struttura in staff con la Direzione Generale, deputata alla organizzazione e implementazione delle misure preventive e protettive necessarie a garantire il miglioramento continuo delle condizioni di sicurezza e salubrità del lavoro. Le attività comprendono: individuazione e valutazione dei rischi e delle misure necessarie alla sicurezza e alla salubrità degli ambienti di lavoro nel rispetto della normativa vigente e sulla base della specifica conoscenza dell'organizzazione aziendale; elaborazione delle procedure di sicurezza per le varie attività aziendali a rischio; proposta e implementazione degli opportuni programmi di formazione e informazione per i lavoratori relativamente alla sicurezza sul lavoro;

Padiglione "G. Rummo", piano terra tel. 082457422

MEDICO DEL LAVORO COMPETENTE E AUTORIZZATO IN RADIOPROTEZIONE

Dirigente Medico Responsabile Francesco Adamo tel. 082457745

Ha compiti distinti da quelli del S.P.P. con il quale collabora strettamente nell'ambito di un rapporto tecnico-professionale di cui il Medico Competente è responsabile della Sorveglianza Sanitaria dei lavoratori dell'azienda. Le principali attività sono: programmazione, organizzazione ed effettuazione delle visite preventive, periodiche e, nel caso ricorrano gli estremi, straordinarie, al personale dipendente che risulti esposto ai rischi normati; istituzione e aggiornamento delle relative cartelle sanitarie e di rischio; certificazione medica ai fini INPDAP

Padiglione "G. Rummo", Piano Terra tel. 082457422 e 082457428

Cardioscienze

direttore Marino Scherillo

Emergenza e Accettazione

direttore Elvio De Blasio

Materno Infantile

direttore Luigi Orfeo

Neuroscienze

direttore Michele Feleppa

Oncologia

direttore Marco Lioce

Scienze Chirurgiche

direttore Giuseppe Villari

Scienze Mediche

direttore Giuseppe Francesca

Servizi

direttore Alfonso Bencivenga

Il modello organizzativo definito dall'Atto aziendale
è quello Dipartimentale, rivolto
a razionalizzare e valorizzare al massimo
le risorse del personale, mezzi tecnici e finanziari

Dipartimento di Cardioscienze

direttore Marino Scherillo

Cardiologia Clinica

Cardiologia Interventistica e UTIC

Chirurgia Vascolare

direttore Vittorio Moscato

Prestazioni fornite in regime di Ricovero Ordinario

Diagnosi e terapia ospedaliera delle patologie cardiovascolari

Prestazioni fornite in regime Day Hospital

Ipertensione arteriosa, cardiopatia ischemica, aritmologia, cardiopatia sclerotica

Valvulopatia, malattie cardiologicamente correlate

Scompenso cardiaco

Come prenotare

Attività di ricovero: direttamente presso la U.O. (previa visita specialistica) tel.082457693

Attività di D.H.: direttamente presso la U.O. (previa visita specialistica) tel.082457749

Prestazioni ambulatoriali: CUPT - Call Center 0824334026

Come raggiungerci: dall'ingresso di Viale Delcogliano seguire la striscia rossa.

Padiglione: San Giuseppe Moscati- Quarto Piano tel. 082457690 - 082457693

e-mail: vittorio.moscato@ao-rummo.it

direttore Marino Scherillo

Prestazioni fornite in regime di Ricovero Ordinario

Unità di Terapia Intensiva Cardiologica (UTIC): è dedicata alla diagnosi e alla cura dei pazienti con coronaropatie gravi in situazione di emergenza-urgenza.

Degenza post-intensiva: è dedicata ai pazienti dopo la permanenza in terapia intensiva e a quelli che devono praticare procedure interventistiche.

Laboratorio di Emodinamica: Coronografia, Angioplastica coronarica transluminale con applicazione di stent, Angioplastica Primaria in corso di infarto miocardico acuto. Laboratorio di Elettrofisiologia ed Elettrostimolazione: studio elettrofisiologico, ablazione transcatetere, impianti di pace-maker definitivi, impianti di pace-maker bicamerale, impianti di dispositivi antitachicardici-defibrillatori.

Prestazioni fornite in regime Ambulatoriale

Centro Diagnosi e Cura per le Malattie Cardiovascolari: visita cardiologica, elettrocardiogramma, ECG dinamico delle 24ore, monitoraggio ambulatoriale della pressione arteriosa, ecocardiografia, ecostress.

Prestazioni fornite in regime di Day Hospital

II Day Hospital è dedicato alla diagnosi ed alla cura di: aritmie cardiache, scompenso cardiaco, sindromi coronariche acute, angina instabile, post-infarto miocardico. L'accesso al Day-Hospital deve essere preceduto dalla visita cardiologica.

Come prenotare

Attività di ricovero ordinario: direttamente presso la U.O. (previa visita specialistica)

Attività di D.H.: telefonando al numero 082457749

Attività ambulatoriale: CUPT - Call Center 0824334026

Come raggiungerci: dall'ingresso di Viale Delcogliano seguire la striscia rossa.

Padiglione: San Giuseppe Moscati- Quarto Piano tel. 082457695

Centro Diagnosi e Cura Malattie Cardiovascolari, Padiglione Rummo, Piano Terra tel. 082457748

e-mail: marino.scherillo@ao-rummo.it

direttore Elio Franco

Prestazioni fornite

in regime di Ricovero Ordinario

L'Unità Operativa, attiva dal 2002, effettua interventi chirurgici di alta complessità, sia in urgenza che in elezione che hanno inciso in maniera significativa sulla riduzione della mobilità passiva. In particolare, presso la struttura sono trattate le seguenti patologie: chirurgia delle stenosi carotidee per la prevenzione dell'ictus cerebrale ischemico; angioplastica transluminale percutanea (PTA) con stenting delle restenosi carotidee; chirurgia dell'ischemia critica agli arti inferiori (salvataggio d'arto); chirurgia endovascolare degli aneurismi dell'aorta toracica e addominale; chirurgia degli aneurismi toraco-addominali; trattamento delle infezioni protesiche aortiche con omotrapianto di aorta e vasi arteriosi da donatore.

È in fase di acquisizione il bio-pump che permetterà di effettuare interventi chirurgici sul tratto ascendente dell'aorta toracica e sull'arco aortico.

Day Hospital: Trattamento delle arteriopatie con somministrazione di prostanoidei

Day Surgery: Chirurgia delle varici ed esami arteriografici

Come prenotare

Attività di ricovero: direttamente presso la U.O. (previa visita specialistica)
telefonando al numero 082457787 - 082457377

Prestazioni ambulatoriali: CUPT - Call Center 0824334026

Come raggiungerci: dall'ingresso di Viale Delcogliano seguire la striscia marrone.

Padiglione: San Pio da Pietrelcina- Primo Piano tel. 082457787 - 082457377

e-mail: elio.franco@ao-rummo.it

Dipartimento di Emergenza e Accettazione

direttore Elvio De Blasio

Anestesia e Rianimazione

Camera Iperbarica

Centro Terapia del Dolore e Cure Palliative

Chirurgia d'Urgenza

Centrale Operativa 118

Medicina d'Urgenza e Pronto Soccorso

Ortopedia e Traumatologia

direttore Elvio De Blasio

Prestazioni fornite in regime di Ricovero Ordinario

Assistenza anestesiologicala perioperatoria
Visita anestesiologicala
Anestesia generale e periferica
Assistenza post-operatoria (trattamento del dolore)
Consulenze nutrizionali
Consulenze di terapia antalgica
Consulenze rianimatorie
Assistenza al paziente critico in rianimazione
Trasporto protetto del paziente critico

Come prenotare

Prestazioni ambulatoriali: CUPT- call center 0824334026

Come raggiungerci: dall'ingresso di Viale Delcogliano seguire la striscia rossa.
Padiglione: San Giuseppe Moscati - Piano Terra tel. 082457604 - fax 082457603
e-mail: rianest.rummo@libero.it

Camera Iperbarica

responsabile Egidio Cavalluzzo

Prestazioni fornite in regime Ambulatoriale

Piede diabetico gangrenoso - Ulcere torpide di natura -traumatica-circolatorie-infettiva
Ostiomielite acuta e cronica - Protesi infette - Retiniti - Radionecrosi dei tessuti molli e
osteoradionecrosi - Medicazioni lesioni cutanee - Sordità improvvisa - Infezioni necro-
santi improvvise dei tessuti molli - Osteoporosi post-traumatica (Sindrome di Sudek) -
Necrosi asettica della testa del femore - Lesione da schiacciamento - Sindrome compar-
timentale - Si eseguono medicazioni avanzate

Come prenotare

Prestazioni ambulatoriali: direttamente presso il servizio telefonando ai numeri 082557449
- 082457450

Come raggiungerci: dall'ingresso di Viale Delcogliano seguire la striscia verde.
Padiglione: G. Rummo - Seminterrato tel. 082457450 - fax 082457449
e-mail: iperbaricabenevento@libero.it

responsabile Ciriaco Pedicini

La centrale operativa del 118 costituisce il punto di raccordo tra l'Azienda Ospedaliera e l'Azienda Sanitaria Locale sul territorio, per tutti i casi di urgenza ed emergenza sanitaria. Il cittadino, per permettere al 118 una giusta valutazione della situazione, deve sforzarsi di rispondere con precisione alle brevi domande poste dall'operatore: generalità del paziente, luogo dove necessita l'intervento, condizioni del paziente stesso.

In base alle risposte date viene elaborato il codice di gravità e deciso il mezzo di soccorso più adatto da inviare: l'ambulanza con a bordo un rianimatore o una con a bordo il medico del SAUT, (Servizio Assistenza Unità Territoriale).

Come raggiungerci: dall'ingresso di Viale Delcogliano seguire la striscia rossa.

Padiglione: San Giuseppe Moscati- Piano Terra tel. 082457615

e-mail: ciriaco.pedicini@ao-rummo.it

Centro Terapia del Dolore e Cure Palliative

responsabile Vincenzo Palmieri

Prestazioni fornite in regime Ambulatoriale e Day Hospital

Visita per terapia del dolore - Visita per nutrizione clinica - Iniezione di anestetico nel canale vertebrale: iniezione peridurale - Iniezione di anestetico in nervo periferico per analgesia: blocco del ganglio di GASSER - Iniezione di anestetico in nervo periferico per analgesia: blocco degli intercostali - Iniezione di anestetico nei nervi simpatici per analgesia: blocco ganglio celiaco, blocco del ganglio stellato, blocco simpatico lombare
Iniezione perinervosa - Iniezione od infusione di sostanze terapeutiche: via ipodermica, intramuscolare o endovenosa - Riempimento con formaci di pompa in infusione continua - Iniezione di sostanze terapeutiche in articolazione - Artrocentesi - Toracentesi - Cateterismo venoso per dialisi renale o terapia del dolore- Sondaggio gastrico-frazionato - Drenaggio percutaneo addominale: paracentesi. Tra i servizi vi è la collaborazione con il Centro di Aiuto alla Vita della Caritas Diocesana di Cerreto Sannita per l'assistenza domiciliare agli ammalati oncologici avanzati

Come prenotare

Day Hospital: Direttamente presso il centro (previa visita specialistica) tel.082457406

Prestazioni ambulatoriali: CUPT- call center 0824334026

Come raggiungerci: dall'ingresso di Viale Delcogliano seguire la striscia verde.

Padiglione: G. Rummo- Piano Terra tel. 082457293 - 082457406- fax 082457603

e-mail: palmieri.enzo@tin.it

Chirurgia d'Urgenza

direttore f.f. Giovanni Di Pietro

Prestazioni fornite in regime di Ricovero Ordinario e di Day Surgery

Diagnosi e cura delle patologie di chirurgia generale e d'urgenza.

Chirurgia addominale.

Chirurgia toracica.

Come prenotare

attività di ricovero direttamente presso l'Unità Operativa (previa visita specialistica) telefonando al n. 082457633

prestazioni ambulatoriali CUPT- call center 0824334026

Come raggiungerci: Dall'ingresso di Viale Delcogliano seguire la striscia rossa.

Padiglione: San Giuseppe Moscati - Primo Piano tel. 082457630 - 082457633

Medicina d'Urgenza e Pronto Soccorso

direttore Francesco Marchese

Prestazioni fornite in regime di Ricovero Ordinario

Diagnosi e cura delle patologie di pertinenza medica rese in regime di urgenza.

Terapia sub-intensiva con possibilità di monitoraggio elettrocardiografico, pressorio e ossimetrico.

Come prenotare

attività di ricovero direttamente presso l'Unità Operativa previa visita specialistica telefonando al n. 082457674

prestazioni ambulatoriali CUPT- call center 0824334026

Come raggiungerci: Dall'ingresso di Viale Delcogliano seguire la striscia rossa.

Padiglione: San G. Moscati- Terzo Piano tel. 082457670

e-mail: francesco.marchese@ao-rummo.it

direttore Gabriele Falzarano

Prestazioni fornite in regime di Ricovero Ordinario

Diagnosi e cura delle patologie ortopediche e traumatologiche

Chirurgia anca e ginocchio

Chirurgia protesica

Fissazione esterna (trattamento delle deformità congenite e post-traumatiche)

Chirurgia e microchirurgia della mano

Ortopedia pediatrica e del piede

Chirurgia della spalla ed onde d'urto

Patologia vertebrale

Prestazioni fornite in regime di Day Hospital e Day Surgery

Piccoli interventi chirurgici relativi all'apparato locomotore

Come prenotare

attività di ricovero direttamente presso l'Unità Operativa

telefonando al n. 0824 57653 - 082457655

disponibilità di 2 stanze a pagamento dotate di tutti i comfort

attività di day hospital e day surgery- direttamente presso l'Unità Operativa

telefonando al n. 0824 57655

prestazioni ambulatoriali CUPT- call center 0824334026

Come raggiungerci: dall'ingresso di Viale Delcogliano seguire la striscia rossa.





Padiglione: San G. Moscati- Secondo Piano tel. 082457653 - 082457654 - 082457650

e-mail: gabriele.falzarano@ao-rummo.it

responsabile Augusto Simeone

Dal 2002 sono cambiate le regole di accesso al Pronto Soccorso: gli infermieri addetti al triage attribuiscono un codice colore per stabilire la priorità di accesso alle cure, al fine di evitare le attese per i casi davvero urgenti.

È previsto il pagamento del ticket di euro 25,00 per i codici bianchi. Sono valide le stesse esenzioni previste per le prestazioni specialistiche e diagnostiche ambulatoriali; inoltre, sono esenti tutti i cittadini fino ai 14 anni.

-  Situazione di emergenza che richiede l'intervento immediato per grave pericolo di vita del paziente al quale si attribuisce massima urgenza
codice rosso
-  Situazione di urgenza. Si tratta di pazienti con lesioni gravi per i quali esiste il rischio di peggioramento delle condizioni tale da comprometterne la vita
codice giallo
-  Situazione di urgenza differibile nel tempo; il caso non presenta pericolo di vita, ma per le caratteristiche cliniche, richiede risposta sollecita. Si avrà priorità di chiamata rispetto ai codici inferiori e nell'attesa della visita medica il paziente sarà tenuto in osservazione ricevendo i primi interventi volti a ridurre il disagio.
codice verde
-  Situazione di non urgenza; si tratta di casi meno gravi per i quali non esiste il rischio evolutivo. Il paziente sarà visitato dopo i codici sopraelencati secondo l'ordine di arrivo.
codice bianco

Il medico in servizio presso il Pronto Soccorso dispone, ove necessario, il ricovero d'urgenza del paziente direttamente nei reparti di degenza e qualora non sia possibile o siano necessarie cure eseguibili presso altra struttura sanitaria, può essere disposto il trasporto protetto, previo contatto con la struttura di destinazione. Nel Pronto Soccorso sono garantiti, oltre agli interventi necessari per la rianimazione e stabilizzazione del paziente critico, il primo inquadramento clinico e l'effettuazione dei primi accertamenti diagnostici, strumentali e di laboratorio. Per la diagnostica strumentale per immagini viene utilizzata la SSID "Radiologia d'Urgenza" della quale è responsabile il dott. Vincenzo Biondi (tel. 082457613-082457649), allocata in contiguità del Pronto Soccorso. Nell'organizzazione del Pronto Soccorso sono attivi per i pazienti meno gravi (codice verde e codice bianco) un ambulatorio ortopedico-traumatologico (tel. 082457663) e un ambulatorio pediatrico (tel. 082457370). Nella Unità Operativa di Ostetricia e Ginecologia le pazienti possono accadere direttamente, senza transitare dal Pronto Soccorso. L'eventuale ricovero d'urgenza in questa U.O. è disposto dal ginecologo di guardia.

Come raggiungerci: Dall'ingresso di Viale Delcogliano seguire la striscia rossa.

Padiglione: San G. Moscati- Piano Terra telefono del Triage 082457608

0824 57609- fax 0824312457

Dipartimento Materno Infantile

direttore Luigi Orfeo

Fisiopatologia della Riproduzione Umana
e Diagnosi Prenatale Integrata

Genetica Medica

Ostetricia e Ginecologia

Neonatologia e Terapia Intensiva Neonatale

Neuropsichiatria Infantile

Pediatria e Adolescentologia

responsabile **Alfredo Nazzaro**

Grazie anche al Protocollo d'Intesa con la Provincia di Benevento, la struttura si articola in due sezioni: una in grado di garantire le più avanzate tecniche di Diagnosi Prenatale invasiva e non invasiva per lo screening delle gravidanze ad alto rischio di patologie genetiche e/o malformative; l'altra opera nell'ambito della diagnosi e terapia della sterilità di coppia.

Diagnosi Prenatale - Diagnosi prenatale non invasiva - Screening di malformazioni embriofetali - Translucenza nucale - Ecografia morfologico-strutturale - Ecocardiografia fetale - Doppler flussimetria feto-placentare

Diagnosi Prenatale invasiva - Amniocentesi - Biopsia dei villi coriali - Cordocentesi

Medicina della Riproduzione

Monitoraggio ecografico del follicolo - Sonoisterosalpingografia - Isteroscopia - Laparoscopia - Esame morfofunzionale del liquido seminale - Capacitazione del liquido seminale - Inseminazione intrauterina - FIV-ET - ICSI - Assisted Zona Hatching

Prenotazioni e informazioni tel. 082457789

Come raggiungerci: Dall'ingresso principale di viale Delcogliano, seguire la striscia marrone Padiglione San Pio da Pietrelcina, Quarto Piano, tel. 0824 57789
e-mail: alfredo.nazzaro@ao-rummo.it - annalisa.salerno@ao-rummo.it

direttore **Gioacchino Scarano**

Prestazioni fornite in regime di Regime di Day Hospital

Attività di D.H. diagnostico (con protocolli specifici per le patologie genetiche)

Attività di D.H. terapeutico (con protocolli specifici per alcune patologie quali Osteogenesi Imperfetta, S. Turner, deficit di GH).

Prestazioni fornite in Regime ambulatoriale: Consulenza genetica prenatale; Consulenza genetica teratologica; Consulenza genetica preconcezionale; Consulenza genetica e visita specialistica; Consulenza oncogenetica.

Come prenotare

Prestazioni ambulatoriali: direttamente presso la U. O. tel. 082457339

Attività di ricovero e di D.H.: direttamente presso la U.O. (previa consulenza genetica) telefonando al numero 082457374

Esami specialistici: direttamente presso la U.O. (previa consulenza genetica) telefonando al numero 082457374

Come raggiungerci: dall'ingresso di Viale Delcogliano seguire la striscia marrone.

Padiglione: San Pio da Pietrelcina- Quarto Piano tel. 082457374

e-mail: genetica.medica@ao-rummo.it

Ostetricia e Ginecologia

direttore f.f. **Michele Donato Limongelli**

Prestazioni fornite in regime di Ricovero Ordinario

Diagnosi e cura delle patologie di pertinenza ginecologica ed ostetrica

Prestazioni fornite in regime di Day Hospital

Controlli complessi per patologie in gravidanza

Controlli ginecologici complessi ed interdisciplinari

Prestazioni fornite in regime di Day Surgery

Interventi di piccola chirurgia e chirurgia microinvasiva

Come prenotare

Attività di ricovero e di D.H.: direttamente presso la U.O. (previa visita specialistica) telefonando al numero 082457275

Disponibilità di 4 stanze a pagamento, fornite di con tutti i comfort.

Attività ambulatoriale: CUPT - Call Center 0824334026 - 082457217-082457382

Come raggiungerci: dall'ingresso di Viale Delcogliano seguire la striscia marrone.

Padiglione: San Pio da Pietrelcina- Secondo Piano tel. 082457275

direttore Luigi Orfeo

Prestazioni fornite in regime di Ricovero Ordinario

Terapia Intensiva Neonatale - Assistenza ai neonati patologici - Assistenza ai lattanti con gravi patologie respiratorie

Nido - responsabile dott. Concettina Coletta

Assistenza ai neonati sani - Ambulatorio per la promozione dell'allattamento al seno -

Screening audiologico - Prestazione gratuita per il controllo della crescita del neonato allattato al seno per il primo mese di vita

Prestazioni fornite in regime di Day Hospital

Follow up interdisciplinare in neonati patologici

Come prenotare

attività di ricovero direttamente presso l'Unità Operativa

(previa visita specialistica) telefonando al n. 082457356

attività di day hospital direttamente presso l'Unità Operativa

(previa visita specialistica) telefonando al n. 082457358

Come raggiungerci: dall'ingresso di Viale Delcogliano seguire la striscia marrone.

Padiglione: San Pio da Pietrelcina - Secondo Piano tel. 082457356

Terapia Intensiva Neonatale - Terzo Piano tel. 082457358 - 082457730

e-mail: luigi.orfeo@ao-rummo.it

Neuropsichiatria Infantile

responsabile Pietro Pisano

Prestazioni fornite in regime di Day Hospital

Valutazione e diagnosi e follow up delle patologie neurologiche, psichiatriche e neuropsicologiche dell'età evolutiva quali: ritardi mentali, disturbi del movimento e/o della motricità, epilessie e sindromi convulsive, cefalee, sindromi dismorfo-genetiche, disturbi del sonno, disturbi del linguaggio, disturbi di apprendimento, disturbi di comportamento, disturbi affettivo-relazionali, disturbi dell'alimentazione

Come prenotare: dall'ingresso di Viale Delcogliano seguire la striscia marrone.

Attività di D.H.: direttamente presso la U.O. (previa visita specialistica)

telefonando al numero 082457357

Come raggiungerci

Padiglione: San Pio da Pietrelcina- Terzo Piano tel. 082457357 - 082457383

e-mail: pietro.pisano@ao-rummo.it

direttore Enrico Spinosa

Prestazioni fornite in regime di Pronto Soccorso

Consulenze al P.S. per i codici Giallo e Rosso

Accesso diretto dal triage del P.S. per i codici Bianco e Verde

Osservazione Temporanea Pediatrica: l'osservazione temporanea rappresenta la risposta ottimale per quei casi che pur non rivestendo carattere di gravità o complessità tale da rendere necessario il ricovero, non siano risolvibili con la sola visita ma necessitano di un controllo attento del paziente, integrato da indagini e/o consulenza. Tale periodo di osservazione potrà concludersi con il ricovero oppure con il rinvio a domicilio.

Prestazioni fornite in Regime di Ricovero

L'attività assistenziale, estesa fino al 18° anno di età, è finalizzata alla Diagnosi e Cura di tutte le patologie di pertinenza pediatrica ed adolescenziale.

Prestazioni fornite in regime di Day Hospital

Allergologia e Fisiopatologia Respiratoria: diagnostica allergologica; reintroduzione controllata di latte vaccino; prove di funzionalità respiratoria; test da sforzo cardio-respiratorio - Gastroenterologia ed Endoscopia Digestiva Pediatrica: diagnostica del dolore addominale ricorrente, diagnostica endoscopica delle patologie gastro-intestinali, diagnosi e follow up della malattia celiaca - Auxologia: valutazione dell'accrescimento e dello sviluppo; valutazione nutrizionale - Endocrinologia: diagnostica endocrinologia e test di stimolo funzionali- Diabetologia: diagnosi e follow up del Diabete giovanile- Obesità: diagnosi e follow up delle obesità primitive e secondarie -Nefrologia: diagnostica e follow up dell'emuresi, delle infezioni delle vie urinarie e delle principali nefropatie - Reumatologia pediatrica: diagnostica e follow up delle principali patologie reumatiche.

Come prenotare

Attività di ricovero e D.H.: direttamente presso la U.O. (previa visita specialistica) telefonando al numero 082457394

Prestazioni ambulatoriali: CUPT - Call Center 0824334026

Come raggiungerci: dall'ingresso di Viale Delcogliano seguire la striscia marrone.

Padiglione: San Pio da Pietrelcina- Terzo Piano tel. 082457369 - 082457370

e-mail: pediatria@ao-rummo.it

Dipartimento di Neuroscienze

direttore Michele Feleppa

Neuroanestesia

Neurochirurgia

Neurologia

Neuroradiologia

Riabilitazione

Neuroanestesia

direttore Pompilio De Cillis

Prestazioni fornite in regime di Ricovero Ordinario

L'attività di ricovero è strettamente legata alla degenza post-operatoria a supporto dei pazienti che hanno subito un intervento di neurochirurgia.

Tra le attività principali sono comprese: -trattamento anestesiologicalo, rianimatorio ed intensivistico dei pazienti con patologie cerebro-vascolari; terapia del dolore per le algie vertebro-midollari, neuropatiche e nevralgiche

Come raggiungerci: dall'ingresso di Viale Delcogliano seguire la striscia blu.

Padiglione: Vecchia Cassa - Secondo Piano tel. 082457800 - 082457801

e-mail: neurorianimazione@ao-rummo.it

Neurologia

direttore Michele Feleppa

Prestazioni fornite in regime di Ricovero Ordinario e di Day Hospital

Diagnosi e cura delle patologie di pertinenza neurologica

Prestazioni fornite in regime Ambulatoriale

Ambulatorio Elettroencefalografia

Ambulatorio Epilessia

Centro Cefalee

Centro Sclerosi Multipla

Centro diagnosi e cura demenze senili e Alzheimer e malattia di Parkinson

Come prenotare

attività di ricovero: direttamente presso la U.O. (previa visita specialistica)

terzo piano pad. Vecchia Cassa telefonando al numero 082457492-082457469

attività di day hospital: direttamente presso la U.O. (previa visita specialistica)

primo piano pad. Rummo telefonando al numero 082457492-082457468

Come raggiungerci: dall'ingresso di Viale Delcogliano seguire la striscia blu.

Padiglione: Vecchia Cassa - Terzo Piano tel. 082457465 - 0824 57492

e-mail: michele.feleppa@ao-rummo.it

direttore Gennaro Esposito

La Neuroradiologia svolge un ruolo di primaria importanza nella valutazione di molte patologie cranio-vertebrali, sia un'urgenza che in elezione.

Tc: encefalo, massiccio facciale, rocche petrose, sella turcica, orbite, colonna vertebrale, angio tc cerebrale, angio tc basi collo; Rm: encefalo, massiccio facciale, rocche petrose, sella turcica, orbite, colonna vertebrale, angio rm cerebrale, angio rm basi collo; Angiografia cerebrale con studio angiografico dei tronchi sopra aortici; Angiografia vertebro midollare; Posizionamento di stent ed angioplastica, embolizzazione di aneurismi, fistole, angiomi, neoplasie; Trattamento percutaneo della patologia discale; Biopsia vertebrale, vertebroplastica.

Come prenotare

Prestazioni ambulatoriali: direttamente presso la U.O. dalle ore 9,00 alle 12,30

L'accesso alle prestazioni avviene previa richiesta specialistica accompagnata dalla relativa impegnativa del medico di Medicina Generale.

Come raggiungerci: Dall'ingresso di Viale Delcogliano seguire la striscia blu.

Padiglione: Vecchia Cassa - Piano Terra

tel. coordinatore TSRM 082457239 - Sala Tc 082457230 - Sala RM 082457233

e-mail: gennaro.esposito@ao-rummo.it

e-mail: coordinatoretsrm.nrcit@ao-rummo.it

Neurochirurgia

direttore Giuseppe Catapano

Prestazioni fornite in regime di Ricovero Ordinario

Patologia vascolare- Patologia tumorale - Traumatologia cranica e vertebrale - Neurochirurgia funzionale - Neurochirurgia pediatrica - Patologia del sistema nervoso periferico - Neurochirurgia stereotassica - Patologie della colonna vertebrale.

Esami specialistici: doppler trans-cranico; visita neurochirurgica.

Come prenotare

Prestazioni ambulatoriali: CUPT - call center tel. 0824334026;

Attività di ricovero: direttamente presso l'Unità Operativa previa visita specialistica.

Come raggiungerci: Dall'ingresso di Viale Delcogliano seguire la striscia blu.

Padiglione: S. Teresa della Croce -Terzo Piano tel.082457760-082457762

e-mail: giuseppe.catapano@ao-rummo.it

direttore Claudio Trombetti

Prestazioni fornite in regime di Ricovero Ordinario e di Day Hospital

Terapie fisiche: laserterapia, magnetoterapia, terapia antalgica, tens e diadinamiche, elettrostimolazioni, infrarossi, radarterapia, massoterapia, ultrasuoni e ionoforesi. Trattamento delle patologie del rachide vertebrale. Linfodrenaggio manuale e pressoterapia. Trattamento rieducativo delle funzioni cognitive. Esercizio terapeutico cognitivo (metodo Perfetti). Bendaggio funzionale. Biofeedback training. Diagnostica: laboratorio di mineralometria ossea computerizzata ad ultrasuoni. Gait analysis. Per accedere alle prestazioni in regime di ricovero ordinario, in day hospital e ambulatorialmente, è necessaria la valutazione fisiatrica. Valutazioni fisiatriche per pazienti dimessi dalle UU. OO. di Ortopedia, Neurochirurgia, Neurologia e Medicina d'Urgenza: dal lunedì al venerdì, dalle ore 12,30 alle 13,30.

Come prenotare

Attività di ricovero e di D.H.: CUPT- call center 0824334026 (previa visita fisiatrica)

Trattamenti e diagnostica: coordinatore fisioterapisti, Terzo Piano

tel. 082457602 - 082457640

Come raggiungerci: dall'ingresso di Viale Delcogliano seguire la striscia rossa.

Padiglione: San G. Moscati - Terzo Piano tel. 082457746- 082457602- 082457628

Primo Piano tel. 082457640

e-mail: claudio.trombetti@ao-rummo.it

Dipartimento di Oncologia

direttore Marco Lioce

Anatomia Patologica

Oncologia Medica

Radioterapia

direttore Arturo Di Blasi

Esami istologici su biopsia e su campioni operatori chirurgici;
Esami citologici da citologia esfoliativa: pap test, sedimento urinario, espettorato, versamento in cavità sierosa;
Esami citologici per aspirazione con ago sottile (Fwab) da noduli superficiali palpabili;
Esami citologici per aspirazione con ago sottile (Fwab) sotto guida ecografica da noduli della tiroide, mammella, linfonodo, fegato ecc.
Esami citologici per aspirazione con ago sottile (Fwab) sotto guida TAC da noduli del polmone, fegato, rene, linfonodi profondi, retroperitoneo, ecc.
Esami istologico intraoperatorio su congelato in corso di intervento chirurgico;
Riscontro diagnostico per lo studio della patologia fetale e perinatale;
Tecniche di ricerca immunoistochimica per la valutazione dell'istogenesi e dei fattori prognostici delle neoplasie;
Tecnica di ricerca bio-molecolare per l'individuazione dell'amplificazione del gene HER2/NEU della neoplasia mammaria;
Dermopatologia infiammatoria e tumorale (lesioni pigmentate della cute): dalla clinica all'istologia.

Come prenotare

Prestazioni ambulatoriali: direttamente presso

la U.O. telefonando ai numeri 082457332 -082457315

Come raggiungerci: dall'ingresso di Viale Delcogliano seguire la striscia gialla.

Padiglione: Ex Neuro - Primo Piano tel. 082457332

e-mail: arturo.dibiasi@ao-rummo.it

direttore Bruno Daniele

Prestazioni fornite in regime di Ricovero Ordinario e Day Hospital

L'attività principale riguarda i trattamenti standard e sperimentali di tumori solidi, in particolare:

Mammella

Apparato gastroenterico (colon, stomaco, pancreas, polmoni)

Fegato (metastasi ed epatocarcinoma)

Tumori rari (sarcomi, GIST, tumori neuroendocrini)

Terapia di supporto

Medicina oncologica d'urgenza

Attività di ricerca clinica

Nella Unità Operativa di Oncologia vengono condotti studi sperimentali con nuove molecole (anticorpi monoclonali ecc.) o con nuove associazioni chemioterapiche.

Come prenotare

Attività di ricovero: direttamente presso la U.O. (previa visita specialistica)
telefonando al numero 082457709-082457711-082457712

Attività di Day Hospital: direttamente presso la U.O. (previa visita specialistica)
telefonando al numero 082457720 - 0824 57724

Prestazioni ambulatoriali: CUPT- call center 0824334026

Come raggiungerci: dall'ingresso di Viale Delcogliano seguire la striscia blu.

Padiglione: Vecchia Cassa - Primo Piano tel. 082457724 - 0824 57720

fax 082457723

e-mail: bruno.daniele@ao-rummo.it

direttore Marco Lioce

Prestazioni fornite in regime di Ricovero Ordinario

Il ricovero è finalizzato ad una migliore definizione delle patologie primitive e secondarie per una corretta impostazione del trattamento; alla valutazione delle complicanze, alla definizione dei trattamenti integrati

Prestazioni fornite in regime Ambulatoriale

Mediante acceleratore lineare multienergie di ultima generazione secondo gli attuali protocolli per il trattamento conformazionale dei principali tumori solidi (mammella, apparato gastroenterico, polmone, encefalo, apparato urogenitale maschile e femminile).

Esami specialistici:

Visita radioterapica (con impegnativa)

Radioterapia con acceleratore lineare per patologie neoplastiche primitive e secondarie

Radioterapia con apparecchio di plesioerogentgen per lesioni cutanee di piccole dimensioni

Radioterapia stereotassica

Come prenotare

Prestazioni ambulatoriali: direttamente presso la U.O. (previa visita specialistica)
telefonando al numero 082457700

Come raggiungerci: dall'ingresso di Viale Delcogliano seguire la striscia blu.

Padiglione: Vecchia Cassa - Piano Terra tel. 082457700 - 0824 57705

082457703 - 082457241

e-mail: marco.lioce@ao-rummo.it

Dipartimento di Scienze Chirurgiche

direttore Giuseppe Villari

Chirurgia Generale Oncologica

Chirurgia Maxillofacciale e Odontostomatologia

Oculistica

Otorinolaringoiatria

Urologia

direttore Dino Di Palma

Prestazioni fornite in regime di Ricovero Ordinario

Diagnosi e cura delle patologie di pertinenza chirurgica ed oncologica

Chirurgia toracica

Endocrinochirurgia

Chirurgia laparoscopica delle patologie benigne e maligne di: Colicisti e vie biliari, Colon e retto, Stomaco ed esofago, Milza, Surrene

Prestazioni fornite in regime Day Hospital e Day Surgery

Esami diagnostici più complessi per patologie suscettibili di trattamento chirurgico

Interventi di piccola chirurgia in anestesia loco-regionale

Biopsie escissionali

Ago aspirato

Come prenotare

Attività di ricovero: direttamente presso la U.O. (previa visita specialistica)

telefonando al numero 082457377 - 082457376

Attività di D.H. e D. S.: direttamente presso la U.O. (previa visita specialistica)

telefonando al numero 082457291- 082457382

Prestazioni ambulatoriali: CUPT - Call Center 0824334026

Come raggiungerci: dall'ingresso di Viale Delcogliano seguire la striscia marrone.

Padiglione: San Pio da Pietrelcina- Primo Piano tel. 082457379 - 082457377

082457376

e-mail: dinodipalma@hotmail.com

direttore Andrea Rusciano

Prestazioni fornite in regime di Ricovero Ordinario

Interventi per traumi e fratture dentoalveolari e mascellari, per lussazioni mandibolari
Interventi per neoformazioni del cavo orale o per alterazioni displasiche
Interventi per cisti mascellari e mandibolari
Interventi su pazienti con preponderanti patologie (cardiopatie, epatopatie, dismetabolismi, cerebropatie congenite ed acquisite)
Interventi per estrazione di denti inclusi, seminclusi nella compagine ossea

Prestazioni fornite in regime Day Hospital e Day Surgery

Prestazioni odontoiatriche in soggetti con patologie cardiocircolatorie, nefropatiche, epatopatiche, in diabetici, in traumatizzati, in età pediatrica.
Parodontopatie acute e croniche e cure endodontiche
Trattamento odonto e maxillo in pazienti disabili

Esami specialistici

Visita odontostomatologica Estrazione dentaria - ricostruzione denti mediante otturazione - radiografia endorale; Currettage di tasche parodontali, mollaggio selettivo, splintaggio denti; Terapia canalare - cura stomatite, gengivite, alveolite, sutura post-chirurgica; Asportazione lesione odontogenica chirurgia orale; Visita per la chirurgia maxillo-facciale

Come prenotare

Attività di ricovero e Day Hospital: direttamente presso la U.O. (previa visita specialistica) telefonando al n. 082457757

Prestazioni ambulatoriali: CUPT - Call Center 0824334026

Come raggiungerci: dall'ingresso di Viale Delcogliano seguire la striscia marrone.

Padiglione: San Pio da Pietrelcina- Primo Piano tel. 082457434 - 082457435

0824-57790

e-mail: andrea.rusciano@ao-rummo.it

direttore Maria Sanità Zeppa

Prestazioni fornite in regime di Ricovero Ordinario
Diagnosi e terapia delle patologie di pertinenza oculistica
Chirurgia del segmento anteriore e posteriore
Impianto di cristallino artificiale

Prestazioni fornite in regime Day Hospital e Day Surgery
Angiografia retinica con fluorescina e verde indocianina
Fotocoagulazione Argon Laser nella retinopatia diabetica e nelle lesioni retiniche reg-
matogene
Chirurgia del segmento anteriore
Chirurgia degli annessi oculari
Yag-laser con sue applicazioni
Studio delle Ambliopie

Esami specialistici
Visita oculistica
Esami (campo visivo, test funzionale, obiettivo dell'occhio, valutazione ortottica)
Potenziali evocati visivi
Elettroretinografia elettrooculografia
Ecografia oculare

Come prenotare

Attività di ricovero e Day Hospital: direttamente presso la U.O. (previa
visita specialistica) telefonando al n. 082457433

Prestazioni ambulatoriali: CUPT - Call Center 0824334026

Come raggiungerci: Dall'ingresso di Viale Delcogliano seguire la striscia marrone.

Padiglione: San Pio da Pietrelcina- Terzo Piano tel. 082457441 - 082457433

e-mail: mariasanita.zeppa@ao-rummo.it

direttore Giuseppe Villari

Prestazioni fornite in regime di Ricovero Ordinario

Chirurgia oncologica del distretto testa e collo:

chirurgia demolitiva e ricostruttiva: laringectomie totali, subtotali-ricostruttive, laringectomia sovraglottica, "commando" "pull-through", maxillectomia

Laser chirurgia oncologica conservativa per i tumori laringei in stato iniziale: cordectomia, epiglottidectomia

Laser chirurgia delle lesioni laringee benigne (noduli, polipi, prolassi, cisti, papillomatosi) e delle paralisi cordali in adduzione

Otochirurgia: drenaggio transtimpanico, miringoplastica, timpanoplastica, stapediotomia, terapia ablativa intradimpatica con gentamicina della malattia di Menier intrattabile

Rinochirurgia: Settoplastica. Turbinotomia con chirurgia tradizionale ed innovativa; chirurgia endoscopica delle poliposi nasali, delle sinusiti croniche iperplastiche, laserchirurgia del rinofima

Roncochirurgia: uvulofaringopalatoplastica con laser e con coblator

Adenoidectomia ed adenotonsillectomia

Terapia chirurgica di lesioni "minori" nel distretto cutaneo e mucoso ORL

Esami specialistici

Visita otorinolaringoiatrica - Audiometria liminare e sopraliminare, impedenzometria -

Audiologia protesica: prescrizione (Aud. Tonale+impedenzometria+audiometria vocale)

- Audiologia protesica: collaudo (audiometria vocale, test della protesi) - Elettrofisiologia

audiologica (potenziali uditivi del tronco e vestibolari) - Emissioni otoacustiche - Esami

vestibolari - Otomicroscopia - Tinnitus retraining therapy - Visita fonoiatrica, videolarin-

goscopia, rinofibroscopia - Rieducazione logopedica - Rinomanometria e prove allergi-

che

Come prenotare

Attività di ricovero: direttamente presso la U.O. (previa visita specialistica)

telefonando al numero 082457430

Attività di D.H.: direttamente presso la U.O. (previa visita specialistica)

telefonando al numero 082457430

Prestazioni ambulatoriali: CUPT - Call Center 0824334026

Audiologia infantile tel. 082457407 -082457478

Rieducazione logopedica 082457494

Come raggiungerci: Dall'ingresso di Viale Delcogliano seguire la striscia marrone.

Padiglione: San Pio da Pietrelcina- Sesto Piano tel. 082457430 - 082457488

e-mail: villaribn@tin.it

direttore Luigi Salzano

Prestazioni fornite in regime di Ricovero Ordinario

Diagnosi delle patologie di pertinenza nefrourologica ed andrologica

Terapia medica e chirurgia delle patologie di pertinenza nefrourologica ed andrologica e con particolare riguardo alle patologie urooncologiche

Prestazioni fornite in regime Day Hospital e Day Surgery

Diagnostica delle patologie prostatiche (biopsie prostatiche ecoguidate)

Studio funzionale del tessuto tratto urinario (urodinamica e neurourologia)

Studio della calcolosi delle vie urinarie

Studio dell'infertilità maschile

Studio e terapia della disfunzione erettile

Diagnostica e terapia endocavitaria delle neoplasie vescicali

Chirurgia urologica minore

Esami specialistici

Visita urologica generale

Centro di urostomie

Ambulatorio di andrologia

Supporto psicologico ai portatori di stomie

Trattamento e prevenzione della calcolosi

Uretrocistoscopia

Ambulatorio di urodinamica

Come prenotare

Attività di ricovero e Day Hospital: direttamente presso la U.O. (previa visita specialistica) telefonando al n. 082457489

Come raggiungerci: dall'ingresso di Viale Delcogliano seguire la striscia marrone.

Padiglione: San Pio da Pietrelcina- Quinto Piano tel. 08245482 - 082457474

e-mail: luigi.salzano@ao-rummo.it

Dipartimento di Scienze Mediche

direttore Giuseppe Francesca

Dermatologia

Day Hospital Medico

Gastroenterologia con endoscopia

Pneumologia

Malattie Infettive

Medicina Interna

Nefrologia e Dialisi

Reumatologia

direttore Francesco Cusano

Prestazioni fornite in regime di Ricovero Ordinario

Diagnosi e cura delle patologie a carico della cute e degli annessi cutanei, delle patologie immunoallergiche e delle malattie sessualmente trasmesse.

In caso necessiti il ricovero, i posti letto sono disponibili presso la U.O. di Reumatologia.

Prestazioni fornite in regime Day Hospital

Diagnosi e cura di: Neoplasie cutanee benigne e maligne, psoriasi ed altri disordini della cheratinizzazione, dermatopatie spia o correlate a patologie di altri organi, dermatopatie ed eziologia immunoallergica, affezioni dell'apparato genitale.

Esami specialistici

Visita dermatologica

Test allergologici

Epiluminescenza

Piccola chirurgia

Crioterapia diadermocoagulazione

Fototerapia

Diagnosi e terapia della psoriasi

Come prenotare

Attività di ricovero: direttamente presso la U.O. (previa visita specialistica)
telefonando al numero 082457459

Attività di D.H.: presso D. H. Dipartimentale, padiglione "Rummo" primo piano
telefonando al numero 082457459

Prestazioni ambulatoriali: CUPT - Call Center 0824334026

Come raggiungerci: dall'ingresso di Viale Delcogliano seguire la striscia verde.

Padiglione: G.Rummo- Primo Piano tel. 082457458 - 082457459

e-mail: francesco.cusano@ao-rummo.it

responsabile Giuseppe De Vita

Il Day Hospital del Dipartimento di Scienze Mediche è nato per agevolare il percorso diagnostico-terapeutico di chi deve sottoporsi a pratiche mediche o di chi deve effettuare controlli periodici di follow-up.

In un'unica giornata, senza necessità di pernottamento in ospedale, si effettuano tutti gli esami necessari; in casi particolari potrebbe essere necessario completarli nella giornata successiva.

Per i pazienti affetti da HIV le prestazioni di Day Hospital avvengono presso l'ambulatorio dedicato della Unità Operativa di Malattie Infettive.

Al Day Hospital si accede su indicazione del medico della specialità che ha in carico il paziente delle Unità Operative di: Medicina Interna, Malattie Infettive, Gastroenterologia, Nefrologia, Pneumologia, Dermatologia, Reumatologia.

Come prenotare

Attività di Day Hospital: direttamente presso le UU.OO. (previa visita specialistica)

Per modifica o annullamento della prenotazione telefonare al n. 082457413

Come raggiungerci: dall'ingresso di Viale Delcogliano seguire la striscia verde.

Padiglione: "G. Rummo"- Primo Piano tel. 082457410 - 082457413

e-mail: giuseppe.devita@ao-rummo.it

direttore Italo Sorrentini

Prestazioni fornite in regime di Ricovero Ordinario e Day Hospital

Endoscopia digestiva diagnostica (EGDScopia, Colonscopia, Rettoscopia)

PH-metria delle 24 ore

Ecoendoscopia radiale per la stadiazione dei tumori, la diagnosi delle lesioni sottomucose e delle patologie bilo-pancreatiche

Ecoendoscopia lineare per l'agobiopsia (prossima introduzione)

Endoscopia operativa: emostasi con iniezioni con ago/APC/meccanica con clips di lesioni sanguinanti; polipectomia; asportazione palliativa di tessuto neoplastico con Coagulatore a Plasma di Argon (APC); dilatazioni esofagee e del colon con palloni e sonde tipo Savary; posizionamento di stents autoespandibili nelle stenosi digestive; asportazione di corpi estranei;

ERCP con sfinterotomia, posizionamento stent, asportazione calcoli della VBP per via endoscopica. PEG (gastrostomia percutanea edoscopica) metodi push, pull introducer.

Prestazioni fornite di Attività Ambulatoriale

Endoscopia digestiva diagnostica (EGDScopia, Colonscopia, Rettoscopia)

PH-metria esofagea delle 24 ore

Ambulatorio di gastroenterologia

Ambulatorio dedicato alle Malattie infiammatorie croniche intestinali (Colite Ulcerosa e M. L. Crohn)

Ambulatorio dedicato alla malattia celiaca

Esami specialistici

Visita gastroenterologica

Ambulatorio dedicato

Esami endoscopici

Come prenotare

Attività di Ricovero: direttamente presso la U.O. (previa visita specialistica)
telefonando al n. 082457316 - 082457481

Disponibilità di avere una stanza a pagmaneto arredata con tutti i comfort.

Attività di day hospital: si prenota telefonando al n. 082457316
(previa visita specialistica)

Prestazioni ambulatoriali: CUPT - Call Center 0824334026

Come raggiungerci: dall'ingresso di Viale Delcogliano seguire la striscia verde.

Padiglione: G. Rummo - Primo Piano tel. 082457316 - 082457481

e-mail: gastroenterologia@ao-rummo.it

direttore Mario Del Donno

Prestazioni fornite in regime di Ricovero Ordinario, Day Hospital e Ambulatoriali

A pazienti affetti da patologie respiratorie:

Insufficienza respiratoria

Neoplasie pleuro-polmonari (per i pazienti con tumori pneumo polmonari è stato attivato un Gruppo Interdisciplinare di Oncologia Toracica -GIOT).

Malattie polmonari cronico-ostruttive (BPCO enfisema, asma, bronchiectasie)

Polmoniti, versamenti pleurici, pneumotoraci, fibrosi polmonari (alveoliti, interstiziopatie).

Prestazioni ulteriori Ambulatoriali e non

Fibrobroncoscopie e procedure correlate (broncoaspirati, biopsie bronchiali, biopsie transbronchiali con amplificatore di brillantezza, lavaggio bronco-alveolare, brusching)

Saturimetrie notturne

Polisonnografie per affezioni di tipo OSAS, russamento patologico

Toracentesi, posizionamento di sondini endopleurici e pleurodesi chimica

Ossigenoterapia e ventilazione polmonare assistita non invasiva

È in corso di attivazione il "Centro Antifumo" per la prevenzione e il trattamento delle patologie correlate al fumo e per il coordinamento del rispetto del divieto di fumo in ospedale.

Esami Specialistici Visita pneumologica

Visita pneumologica per asma

Visita allergologica

e prove allergiche

Spirometria semplice e globale -Pletismografia- Prove di funzionalità respiratoria - Test di broncoreversibilità -Diffusione alveolo capillare (DLCO)

Test del cammino

Come prenotare

Attività di ricovero: attraverso il P.S. e direttamente presso la U.O. (previa visita specialistica) telefonando al numero 082457412

Attività di D.H.: direttamente presso la U.O. (previa visita specialistica) telefonando al numero 082457412

Prestazioni ambulatoriali: CUPT - Call Center 0824334026

Come raggiungerci: dall'ingresso di Viale Delcogliano seguire la striscia blu.

Padiglione: Vecchia Cassa - Secondo Piano tel. 082457741 - 082457719

Ambulatori: Pad. Vecchia Cassa - Primo Piano tel. 082457412-082457751-082457725

e-mail: pneumologia@ao-rummo.it - m.deldonno@ao-rummo.it

direttore f.f. Angelo Salomone Megna

Prestazioni fornite in regime di Ricovero Ordinario

Diagnosi e terapia delle patologie di pertinenza infettivologica ed epatologica.
Diagnosi e trattamento percutaneo degli epatocarcinomi virus correlati e non e nelle metastasi epatiche (alcolizzazione, termoterapia con laser a Nd-YAG, radiofrequenza).
FNAB-FNAC ecoguidati da strutture superficiali e profonde.
Ecocolordoppler ed ecografia con immagini armonico e mezzo di contrasto degli organi addominali e delle strutture superficiali.

Prestazioni fornite in regime di Day Hospital

Per pazienti con patologia infettiva con HIV correlata:

Ubicazione: DH Dipartimentale-Padiglione Vecchia Cassa - Ex Neurologia

Patologie infettive e problemi epatologici

Follow up dei pazienti cirrotici iscritti in lista trapianto di fegato o già trapiantati

Trattamento e follow up degli epatocarcinomi

Ecografia con mezzo di contrasto (c/o SS. Ecografica Clinica ed Interventistica Infettivologica)

Per pazienti con patologia HIV correlata e/o detenuti:

Ubicazione: Padiglione Vecchia Cassa, Terzo Piano

Patologie infettive HIV correlate e non e problema epatologici

Esami Specialistici

Visita infettivologica e/o epatologica

Neuropatie infettive

Malattie HIV correlate

Malattie parassitarie

Malattie infettive in gravidanza

Medicina turistica e mts

Test HIV

Centro vaccinazione anti-epatite B

Ecocolordoppler addome superiore e delle strutture ed organi superficiali

FNAC-FNAB ecoguidati strutture ed organi superficiali

PEI noduli tiroidei autonomi

Come prenotare

Attività di ricovero e D.H.: direttamente presso la U.O. (previa visita specialistica)
telefonando al numero 082457323

Prestazioni ambulatoriali: CUPT - Call Center 0824334026

Come raggiungerci: dall'ingresso di Viale Delcogliano seguire la striscia blu.

Padiglione: Vecchia Cassa - Secondo Piano tel. 082457323

Ambulatori: Pad. Vecchia Cassa - Terzo Piano tel. 082457280

e-mail: ?????????? @ao-rummo.it

direttore Giuseppe Francesca

Prestazioni fornite in regime di Ricovero Ordinario
Diagnosi e cura delle patologie di pertinenza interna

Prestazioni fornite in regime Day Hospital

Diagnosi e cura di patologie di pertinenza internistica e geriatrica
Diagnosi e cura del diabete e controllo delle sue complicanze
Diagnosi e cura delle malattie della tiroide ed altre malattie endocrinologiche
Diagnosi e cura dei fattori di rischio delle aterosclerosi, ipertensione arteriosa, obesità e dislipidemie.

Esami Specialistici
Visita internistica
Visita geriatrica
Visita diabetologica
Visita endocrinologica
Prevenzione dell'aterosclerosi

Come prenotare

Attività di ricovero: direttamente presso la U.O. (previa visita specialistica)
telefonando al numero 082457310

Attività di D.H.: presso D.H. dipartimentale (padiglione Rummo Primo piano)
telefonando al numero 082457337 (previa visita specialistica)

Prestazioni ambulatoriali: CUPT - Call Center 0824334026

Come raggiungerci: dall'ingresso di Viale Delcogliano seguire la striscia blu.

Padiglione: Vecchia Cassa- Quarto Piano tel. 082457306 - 082457309-082457310

e-mail: giuseppe.francesca@ao-rummo.it

direttore Luigi F. Morrone

Prestazioni fornite in regime di Ricovero Ordinario
Diagnostica e trattamento delle nefropatie acute e croniche
Accertamento isto-bioptico delle nefropatie acute
Confezionamento di accessi vascolari per emodialisi
Confezionamento di accessi peritoneali per peritoneodialisi
Trattamenti dialitici in costanza di ricovero

Prestazioni fornite in regime di Day Hospital
Monitoraggio dell'iperparatiroidismo nell'emodializzato cronico
Monitoraggio delle complicanze cardiovascolari nel paziente neuropatico
Inserimento nelle liste d'attesa per trapianto renale.

Esami Specialistici
Nefrologia medica
Ecografia nefrologica
Gestione clinica delle complicanze della uremia
Ambulatorio pre-dialisi
Gestione clinica del trapianto renale
Prevenzione territoriale delle nefropatie croniche
Emodialisi ad alta biocompatibilità
Emodialisi connettivo diffusivo ad alta efficienza

Come prenotare

Attività di ricovero: direttamente presso la U.O. (previa visita specialistica)
telefonando al numero 082457245-082457246

Attività di D.H.: direttamente presso la U.O. (previa visita specialistica nefrologica)

Prestazioni ambulatoriali: CUPT - Call Center 0824334026

Come raggiungerci: Dall'ingresso di Viale Delcogliano seguire la striscia marrone.

Dialisi: Padiglione San Pio da Pietrelcina- Piano Terra tel. 082457245
082457246 -082457244

U.O. di degenza, Padiglione San Pio- Quinto Piano

e-mail: nefrodialisi.bn@ao-rummo.it

responsabile Stefano Stisi

Prestazioni fornite in regime di Ricovero Ordinario, Day Hospital e Ambulatoriale

Diagnosi delle patologie non traumatiche dell'apparato locomotore e del tessuto connettivo. La definizione del livello di assistenza è attuata nell'Ambulatorio di Reumatologia di I livello, al quale si accede con richiesta del medico curante previa prenotazione al CUPT. In tale sede in base alla gravità dei sintomi e dei segni, si procede all'attività di filtro delle patologie verso il ricovero ordinario, in day hospital o presso uno degli ambulatori dedicati per patologia.

Esami Specialistici

Reumatologia primo livello

Osteoporosi

Fibromialgia e Sindromi correlate

Dimissioni protette

Connettiviti

Artriti primarie

Densitometria ossea

dexa lombare, femorale, radiale, total-body

Videocapillaroscopia

Morfometria Densitometrica (MXA)

Come prenotare

Attività di Ricovero Day Hospital: direttamente presso la U.O.

(previa visita specialistica) telefonando al n. 082457290

Prestazioni ambulatoriali: CUPT - Call Center 0824334026

Come raggiungerci: dall'ingresso di Viale Delcogliano seguire la striscia blu.

Ricovero ordinario, Padiglione Vecchia Cassa, Quarto Piano tel. 082457785-780-784

Ricovero in Day Hospital, Padiglione "Rummo", Primo Piano tel. 082457290

082457211

e-mail: stefano.stisi@ao-rummo.it - reumbn@tin.it

Dipartimento dei Servizi

direttore Alfonso Bencivenga

Diagnostica per Immagini

Farmacia

Immunoematologia e Trasfusione

Nutrizione Dietetica e Medicine Complementari

Patologia Clinica

direttore Alfonso Bencivenga

Per i pazienti ricoverati, con richiesta interna, dalle ore 8,00 alle 20,00, esclusi i festivi (se non urgenti), 24 ore su 24, tutti i giorni, se urgenti.

Pazienti in Day Hospital, preospedalizzati: tutti i giorni dalle ore 8,00 alle 14,00.

Pazienti ambulatoriali con richiesta del medico curante, tutti i giorni dalle ore 8,00 alle 19,00.

Ecografia: ecografia interventistica, agobiopsie ecoguidate; Tc multislice;

Radiologia interventistica: -agobiopsie sotto guida ecografica e Tc, biopsia epatica e renale ecoguidata; - drenaggio biliare e drenaggio di lesioni ascessuali epatiche o retroperitoneali in corso di pancreatite acuta nefrostomia percutanea, terapie ablative percutanee di lesioni neo plastiche interessanti fegati ed altri organi, PEI (Alcolizzazione) , RF (termoablazione a radiofrequenza)

Radiologia Vascolare: diagnostica di tutto il distretto vascolare, tronchi sovraortici, posizionamento di stent, PTA, endoprotesi aortiche, embolizzazioni, chemioembolizzazioni di HCC.

Risonanza magnetica: Si eseguono studi su tutti i distretti corporei, compresi studi avanzati dell'apparato cardiovascolare, della mammella con bobine dedicata e della prostata e retto con bobina endorettale.

Radiologia di Pronto Soccorso: responsabile, Vincenzo Biondi, tel. 082457646- 082457613. Attiva tutti i giorni 24 ore su 24.

Radiologia tradizionale

Come prenotare

Prestazioni ambulatoriali: direttamente presso la U.O.
telefondando al numero 082457247

Come raggiungerci: dall'ingresso di Viale Delcogliano seguire la striscia blu
Padiglione: Vecchia Cassa - Piano Terra tel. 082457247

e-mail: alfonso.bencivenga@ao-rummo.it

direttore Assunta Racca

1. Programmazione, pianificazione e gestione approvvigionamento dei materiali farmaceutici.
2. Distribuzione di farmaci ai pazienti:
 - a) in regime di ricovero ordinario, DH, DS,
 - b) afferenti ai centri prescrittori (farmaci ex alleg. 2 D.M. 22/12/2000
 - c) dimessi (farmaci inclusi nel PTO)
3. Stesura e aggiornamento dei Capitolati speciali per l'acquisto dei materiali e partecipazione alle Commissioni tecniche per la valutazione dei prodotti
4. Attività galenica:
 - a) allestimento formulazioni galeniche
 - b) sacche per nutrizione parenterale
 - c) farmaci per terapie antitumorali
5. Informazione e documentazione sulle caratteristiche dei farmaci, dei disinfettanti e dei dispositivi medici; attività di consulenza per l'impostazione dei piani terapeutici (linee guida), al fine di assicurare un impiego appropriato dei farmaci e fornire un supporto metodologico atto a garantire una redazione conforme ai principi EBM
6. Partecipazione alle commissioni:
 - a) Controllo infezioni ospedaliere
 - b) Buon uso del sangue
 - c) Aggiornamento del P.T.O. e del repertorio
 - d) Partecipazione al Comitato Etico e attività di segreteria scientifica con analisi dei protocolli ed attività istruttoria nell'ambito della commissione per la sperimentazione clinica dei farmaci
7. Attività di farmacovigilanza e di sorveglianza sui dispositivi medici
8. Contabilità per centri di costo ed analisi della prescrizione farmaceutica
9. Attività di controllo e di ispezione

Come raggiungerci: dall'ingresso di Viale Delcogliano seguire la striscia blu
Padiglione: Vecchia Cassa - Piano Seminterrato tel. 082457229 - 082457227
fax. 082457260 - 082457228

Orario

dal lunedì al venerdì, dalle ore 8,00 alle 14,00 / dalle ore 15,00 alle 19,00
il sabato, dalle ore 8,00 alle 14,00 - e-mail: assunta.racca@ao-rummo.it

direttore Abele Di Lonardo

Prestazioni fornite in regime Ambulatoriale

Visite ematologiche

Autotrasfusionale

Prove di compatibilità e pretrasfusionali

Emogruppi

Cessione di sangue, plasma, piastrine da donatore o mediante aferesi

Indagini immunoematologiche

Puntura sternale o iliaca

Biopsia ossea

Esame midollo osseo per striscio

Terapie ambulatoriali ematologiche trasfusionali

Immunoematologia forense (disconoscimento di paternità)

Prestazioni fornite in regime di Day Hospital

Diagnostica delle emopatie congenite ed acquisite

Salassi terapeutici

Aferesi terapeutica

Terapia trasfusionale

Terapia ematologica

Esami Specialistici

Immunoematologia forense

Visita ematologica con esami

Biopsia ossea

Agoaspirato midollare

Come prenotare: Dall'ingresso di Viale Delcogliano seguire la striscia gialla.

Attività di D.H.: telefonando al numero 082457252

Attività ambulatoriale: CUPT - Call Center 0824334026

Come raggiungerci

Padiglione: Ex Neuro - Secondo Piano tel. 082457255-082457252

teò. 082457254

e-mail: abele.dilonardo@ao-rummo.it

responsabile Luigi Coppola

Esami Specialistici

Visita specialistica per Agopuntura, Omeopatia, Fitoterapia, Mesoterapia Biologica, Stop-Smoking

Come prenotare

Prestazioni ambulatoriali: CUPT - Call Center 0824334026 - La prestazione è erogata previa visita specialistica e non è necessaria la prescrizione del medico di base

Come raggiungerci: dall'ingresso di Viale Delcogliano seguire la striscia verde.

Padiglione: G.Rummo- Piano terra tel. 082457215

e-mail: luigi.coppola@ao-rummo.it

Patologia Clinica

direttore Vincenzo Rocco

Prestazioni fornite in regime di Regime Ambulatoriale

Co-Re-Lab clinica ed immunometria

Ematologia e coagulazione

Radioimmunologia

Proteine ed antimmunità

Batteriologia

Virologia

Biologia molecolare

Liquidi biologici

Cromatografia

SS ematologia di laboratorio, fisiopatologia della coagulazione e centro sorveglianza anticoagulati

Presso il Padiglione "Rummo" è attiva la sala prelievi con il seguente orario: 7,30 - 10,30

Presso il Padiglione "Rummo" è attiva la sala prelievi per i pazienti anticoagulati con il seguente orario: 8,00 - 9,30

Come prenotare

Prestazioni ambulatoriali: CUPT- call center 0824334026

Gli sportelli riservati per la prenotazione/pagamento ticket relativo ad esami specialistici di patologia clinica sono contrassegnati dai numeri 5 e 6

Come raggiungerci: Dall'ingresso di Viale Delcogliano seguire la striscia verde

Sala prelievi presso il Padiglione "Rummo" - seguire la striscia blu

e-mail: vincenzo.rocco@ao-rummo.it

direttore Carlo Pascucci

Il Dipartimento Risorse Aziendali è una struttura unica di coordinamento e di direzione per lo svolgimento di funzioni complesse con compiti di orientamento, consulenza e supervisione dell'area tecnico-amministrativa. All'interno del dipartimento sono state individuate quattro aree complesse e all'interno di queste, settori strutturati in unità organizzative che potranno eventualmente essere adeguate in relazione alle nuove esigenze che scaturiranno sia dalla revisione periodica dell'atto Aziendale che dalla revisione del Piano Strategico.

- 1) Area Provveditorato ed Economato – Direttore Carlo Pascucci
- 2) Area Tecnico-Manutentiva – Direttore Giuseppe Maniscalco
- 3) Area Risorse Umane – Direttore Maria Nicoletta Mercuri
- 4) Area Risorse Economiche – Direttore Marina Pinto

Dove si trova: Dall'ingresso principale di Viale Delcogliano seguire la striscia bianca

Area Provveditorato ed Economato – primo piano – tel. 0824 57562

Area Tecnico-Manutentiva – seminterrato - tel. 0824 57523

Area Risorse Umane – quarto piano - tel. 0824 57340

Area Risorse Economiche – primo piano - 0824 57514

Ingegneria Clinica– dirigente Giampaolo Catalano

Come raggiungerci: dall'ingresso di Viale Delcogliano seguire la striscia marrone

Padiglione: Padre Pio - Piano Terra, tel. 082457300

e-mail: sic@ao-rummo.it

L'attività libero professionale intramuraria, sulla base della libera scelta del cittadino, è l'attività professionale esercitata al di fuori dell'orario di servizio dai Dirigenti Medici dell'Ospedale che hanno optato in tal senso.

Essa comprende un elenco specifico di prestazioni indicate dai medici ospedalieri e con onere a completo carico del cittadino.

Le tariffe per ciascuna prestazione sono determinate dal Dirigente Medico e concordate con l'Azienda.

Nell'A.L.P.I. sono comprese sia prestazioni rese dal S.S.N., sia prestazioni sanitarie non garantite dal S.S.N. ed autorizzate dalla Direzione Generale Aziendale.

Gli standard di qualità sono punti di riferimento sia per i cittadini-utenti che per gli operatori; servono ad orientare e valutare l'azione dell'Azienda.

Essi prendono in considerazione l'esperienza del Cittadino-utente analizzando i momenti di contatto con la struttura. Gli impegni che l'Azienda assume nei confronti degli utenti assicurano la verifica periodica del rispetto degli standard dichiarati in collaborazione anche con le Associazioni di Volontariato e di Tutela dei diritti dei cittadini.

- * l'informazione e l'accoglienza
- * le facilitazioni d'accesso e il rispetto dei tempi d'attesa
- * le prestazioni alberghiere e comfort
- * la personalizzazione e umanizzazione del trattamento sanitario
- * la tutela e partecipazione

La loro determinazione impone un processo continuo di analisi, valutazione e progressivo miglioramento della qualità dei servizi, e rappresenta un ulteriore elemento di trasparenza e visibilità nei confronti dei cittadini

All'interno dell'Azienda Ospedaliera G. Rummo è stato istituito il Dipartimento Valutazione e Qualità che ha il compito di promozione della cultura aziendale sui temi della qualità. Coordina i progetti di miglioramento della qualità di interesse aziendale, assicura supporto metodologico ad iniziative di singoli servizi, raccoglie, seleziona e diffonde esperienze significative di miglioramento della qualità.

Informazione e Accoglienza

Fattori Di Qualità	Standard L'Azienda assicura ai Cittadini
Informazioni chiare, complete e accessibili	presenza sportello Informativo URP aperto dal lunedì al sabato dalle ore 8,00 alle 13,00 attivazione ufficio comunicazione
Accoglienza	Sostegno per l'accesso alle prestazioni - Informazioni relative all'accoglienza sul territorio (alberghi, ristoranti, mezzi pubblici)
Facilità di orientamento	L'accompagnamento da parte di operatori dell'URP di persone in difficoltà
Rilascio cartella clinica	Possibilità di ricevere la cartella clinica a domicilio
Impegni di miglioramento L'Azienda si Impegna	
A predisporre opuscoli informativi e di orientamento per i cittadini Ad aggiornare costantemente le pagine del sito web Ad aggiornare la Carta dei Servizi A rilasciare la Cartella clinica entro trenta giorni dalla richiesta	
A migliorare la relazione operatore-utente attraverso corsi di formazione sulla comunicazione	
A predisporre un'adeguata segnaletica	

Fattori Di Qualità		Standard - L'Azienda assicura ai Cittadini
Semplicità nelle procedure di prenotazione	Prenotazioni telefoniche ed attività sportelli Cup, dalle ore 7,30-13,00; 14-00-18,00; il sabato dalle 7,30 alle 17,00.	
Impegni di miglioramento L'Azienda si Impegna		
A migliorare l'accesso telefonico attraverso il potenziamento delle linee dedicate Ad aggiornare costantemente sul sito internet i tempi d'attesa delle prestazioni ambulatoriali		

Personalizzazione e umanizzazione

Fattori Di Qualità		Standard - L'Azienda assicura ai Cittadini
Distribuzione dei farmaci ai pazienti	Possibilità di ritirare presso la farmacia aziendale i farmaci prescritti in sede di dimissioni per i primi 30 giorni di cura (solo farmaci inclusi nel P.T.O.)	
Controllo clinico	Possibilità di ricevere controllo clinico, entro trenta giorni dalle dimissioni, senza necessità di esibire la prenotazione del Medico di Medicina Generale	
Lettera di dimissioni	Rilascio della lettera di dimissione per il Medico di Medicina Generale	
Per i bambini ricoverati	Spazi dedicati all'intrattenimento con possibilità di frequentare la scuola	
Rispetto della riservatezza	Presenza di spazi e presidi idonei utilizzabili in momenti particolari a tutela della riservatezza	
Servizi pubblici	Presenza di apparecchi telefonici pubblici ai vari piani Presenza di servizio taxi -interno ed esterno-	

Tutela e partecipazione

Fattori Di Qualità		Standard L'Azienda assicura ai Cittadini
Rilevazioni sul gradimento degenti/utenti	Questionari di gradimento somministrati periodicamente agli utenti/degenti attraverso interviste	
Collaborazione con le Associazioni di Volontariato	Attivazione del Comitato Interaziendale	
Informazione sulle procedure di tutela	Presenza di regolamento di pubblica tutela - Risposta ai reclami che chiedono istruttoria entro trenta giorni dalla loro presentazione	
Obiettivi di Miglioramento - L'Azienda si Impegna		
Ad analizzare la relazione sui reclami con il Comitato Misto Consultivo Ad esaminare i risultati delle indagini di soddisfazione e iniziative di miglioramento per gli aspetti più critici A rinnovare le convenzioni con le Associazioni A pubblicizzare gli esiti del monitoraggio sugli standard durante la Conferenza dei servizi		



Bar

All'interno dell'area ospedaliera è presente un esercizio commerciale a gestione privata con: gelateria, pasticceria e rosticceria.
Tel. 0824 57262



Edicola

Giornali e riviste sono in vendita presso l'edicola sita sul Viale Delcogliano.
Tel. 0824 57400



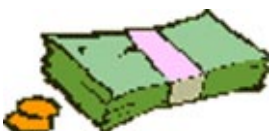
Fioraio

Esercizio commerciale a gestione privata per la vendita di piante e fiori sito sul Viale Delcogliano.



Telefoni

Telefoni pubblici sono dislocati in vari punti dell'area ospedaliera e funzionano a moneta ed a scheda. Le tessere telefoniche sono in vendita presso l'edicola ed il Bar.



Sportello bancario

All'interno dell'Ospedale è operativa l'Agenzia della Banca di Roma munita anche di uno sportello Bancomat.



Stanze a pagamento

Sono presenti nelle Unità Operative di Ostetricia e

Ginecologia, Otorinolaringoiatria ed Ortopedia, camere a pagamento dotate di climatizzatore, frigorifero, telefono e televisore.



Posto fisso di Polizia di Stato

È presente presso il Pronto Soccorso.

Tel. 0824 312454



Distributori automatici di bevande

In ogni padiglione dell'azienda è presente un distributore per le bevande.

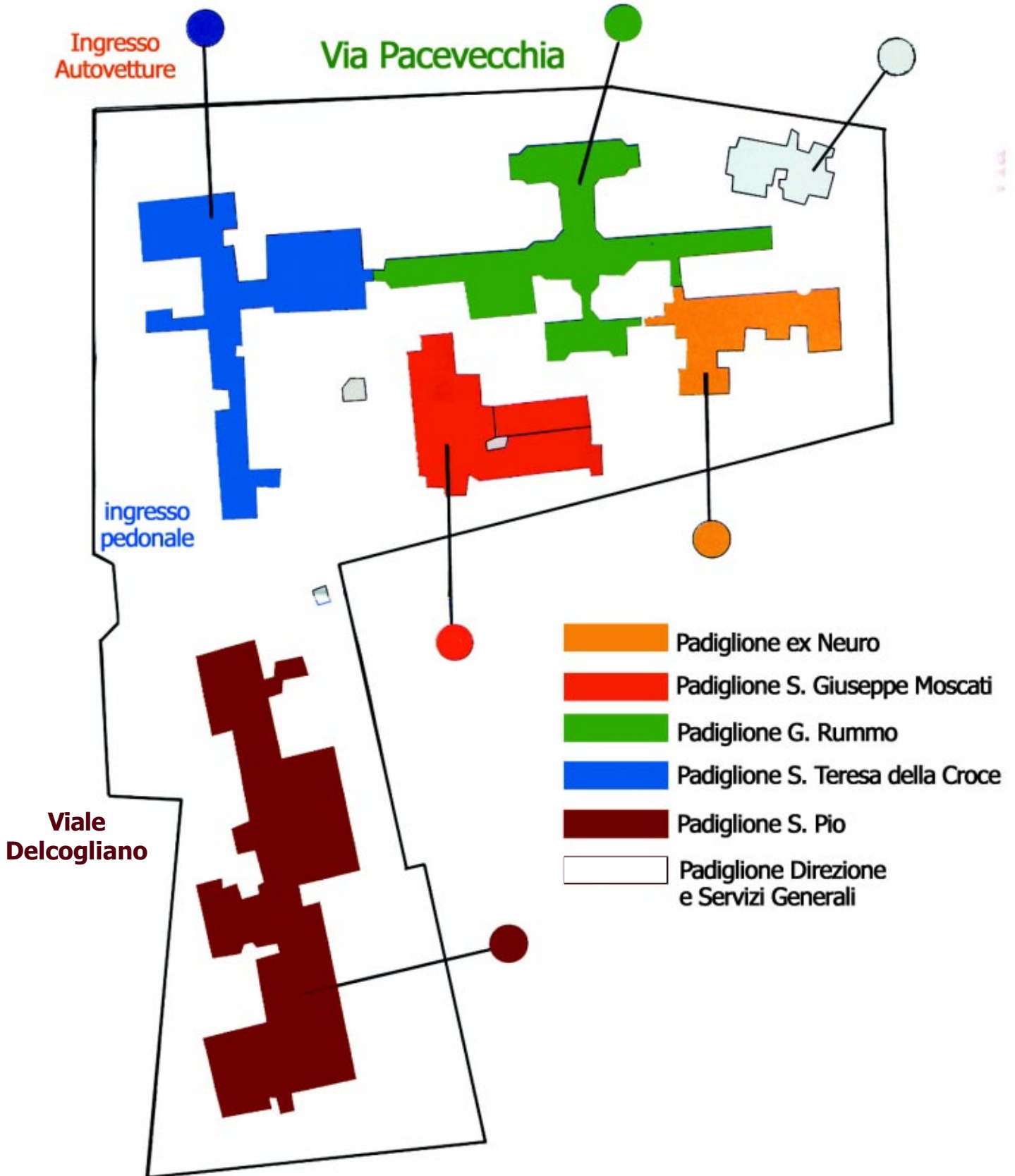


Segnaletica

Al fine di agevolare l'utente nella individuazione della struttura dove dovrà recarsi, è stata implementata una segnaletica orizzontale i cui percorsi sono contraddistinti dalla stessa colorazione dell'area prescelta.

Presentazione	3
Valori di Riferimento	4
Ufficio Relazioni con il Pubblico	5
Servizio Sociale	6
Cosa bisogna sapere	7
Cosa si paga	8
Direzione Generale	9
S.C. Epidemiologia Valutativa-Controllo di Gestione	10
Dipartimento Valutazione e Qualità	10
Formazione e Didattica	11
Servizio infermieristico	11
CUP Poliambulatori	11
Direzione Medica di Presidio	12
Servizio di Prevenzione e Protezione	12
Dipartimento di Cardioscienze	15
Cardiologia Clinica	16
Cardiologia Interventistica ed UTIC	17
Chirurgia Vascolare	18
Dipartimento di Emergenza e Accettazione	19
Camera Iperbarica	20
Anestesia e Rianimazione	20
Centro Terapia del Dolore e Cure Palliative	21
Centrale Operativa 118	21
Medicina d'Urgenza e Pronto Soccorso	22
Chirurgia d'Urgenza	22
Ortopedia e Traumatologia	23
Pronto Soccorso e Accettazione	24
Dipartimento Materno Infantile	25
Fisiopatologia della Riproduzione Umana e Diagnosi Prenatale Integrata	26
Ostetricia e Ginecologia	27
Genetica Medica	27
Neonatologia e Terapia Intensiva Neonatale	28
Neuropsichiatria Infantile	28
Pediatria ed Adolescentologia	29
Dipartimento di Neuroscienze	31
Neurologia	32
Neuroanestesia	32
Neuroradiologia	33
Neurochirurgia	33
Riabilitazione	34
Dipartimento di Oncologia	35
Anatomia Patologica	36
Oncologia Medica	37

Radioterapia	38
Dipartimento di Scienze Chirurgiche	39
Chirurgia Generale ed Oncologica	40
Chirurgia Maxillo-Facciale e Odontostomatologia	41
Oculistica	42
Otorinolaringoiatria	43
Urologia	44
Dipartimento di Scienze Mediche.....	45
Dermatologia	46
Day Hospital Scienze Mediche	47
Gastroenterologia con endoscopia	48
Pneumologia	49
Malattie Infettive.....	50
Medicina Interna	51
Nefrologia e Dialisi	52
Reumatologia	53
Dipartimento dei Servizi	55
Diagnostica per Immagini	56
Farmacia	57
Immunoematologia e Trasfusione	58
Patologia Clinica.....	59
Nutrizione Dietetica e Medicine Complementari	59
Dipartimento Risorse Aziendali.....	60
A.L.P.I.	61
Standard di Qualità.....	62
Servizi Accessori	64
Indice	65
La cartina	67



La realizzazione di questa Carta dei Servizi è stata coordinata
dal Dipartimento Valutazione e Qualità e dall'Urp

Contenuti, grafica e impaginazione sono stati curati dall'Ufficio Comunicazione
andrera tortora - andrea.tortora@ao-rummo.it
danila de lucia - ufficio.stampa@ao-rummo.it